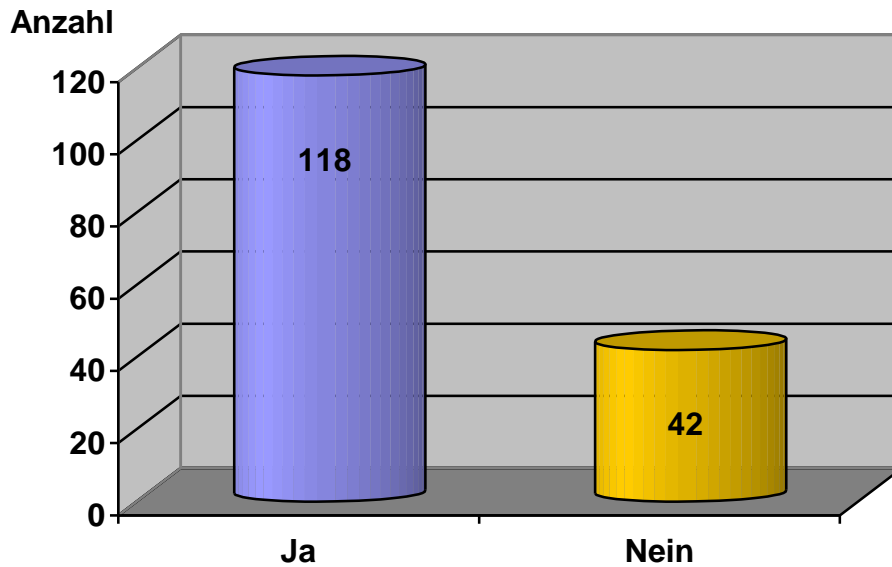


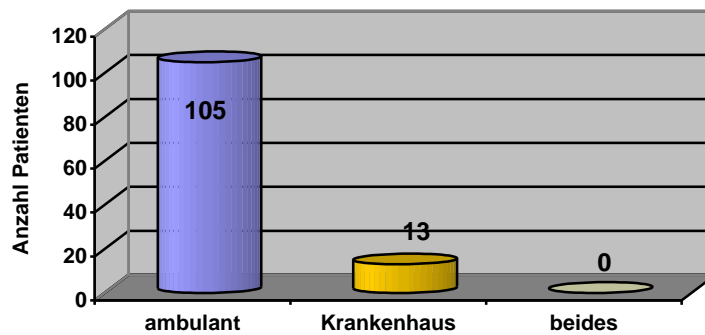
Patientenbefragung Praxis Dr. Beyer, Altötting

Befragt wurden in der Praxis Dr. Beyer insgesamt 160 konsekutive Patienten im Dezember 2017. Die Antworten und alle freien Kommentare sind im Folgenden dargestellt.

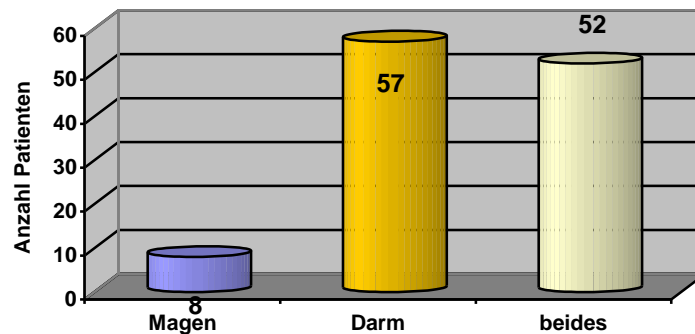
Sind Sie bereits einmal endoskopisch untersucht worden?



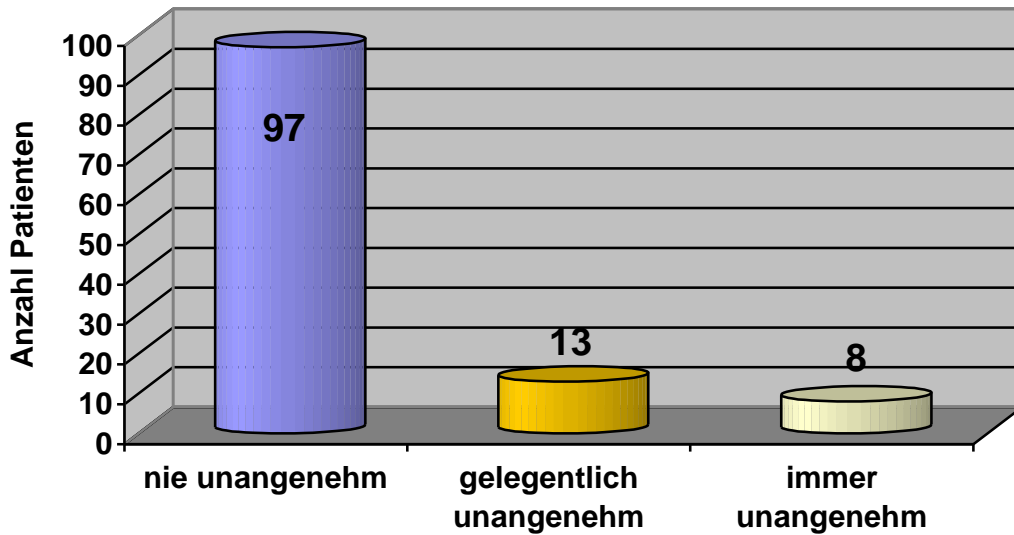
Falls ja - ambulant oder im Krankenhaus?



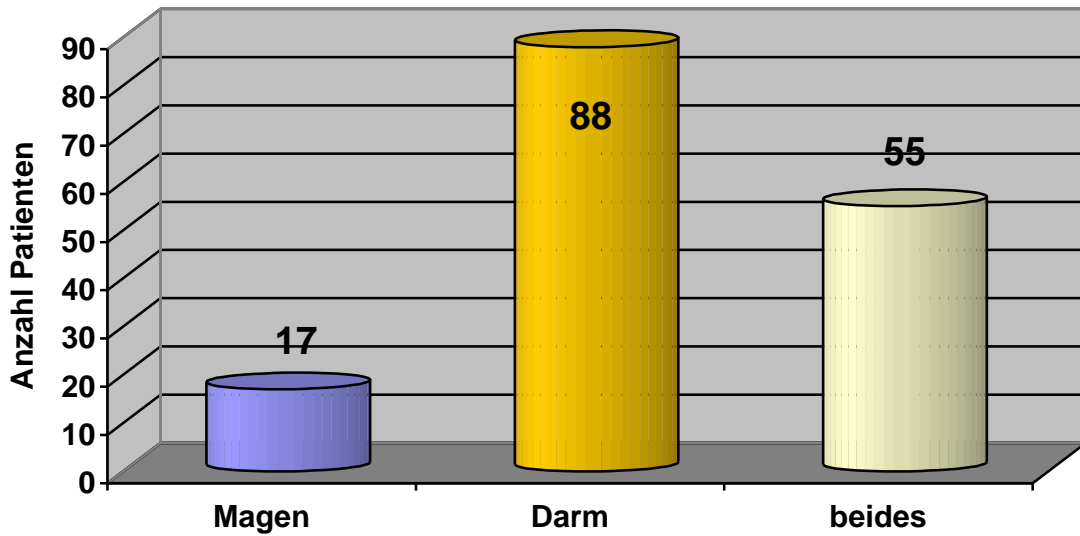
Falls ja - welche Spiegelung hatten Sie vorher?



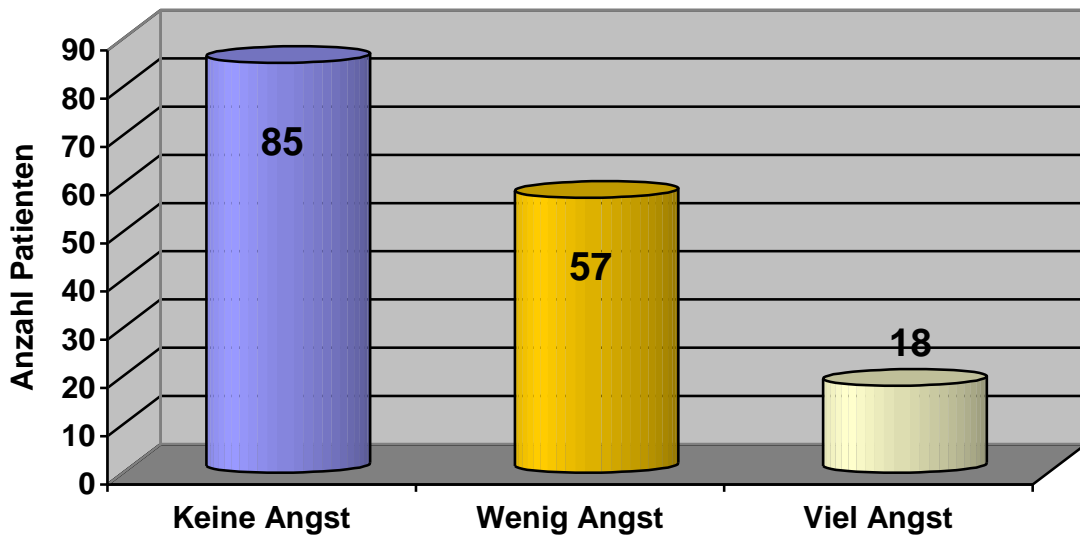
Wie haben Sie frühere auswärtige Endoskopien empfunden?



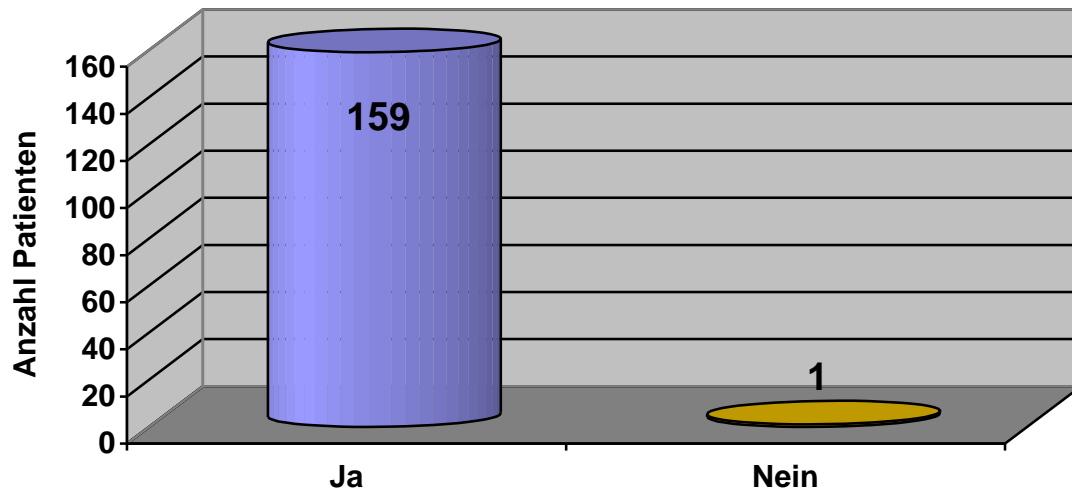
Welche Untersuchung hatten Sie in unserer Praxis?



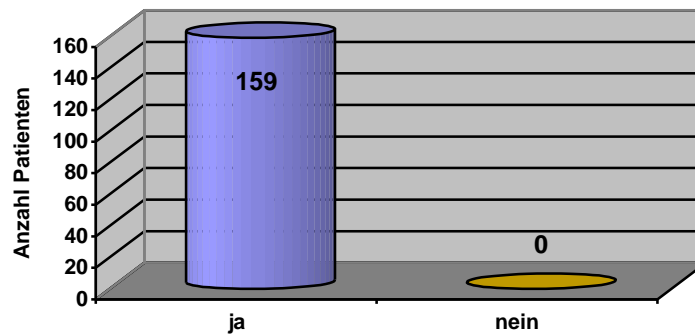
Hatten Sie Angst vor der Endoskopie?



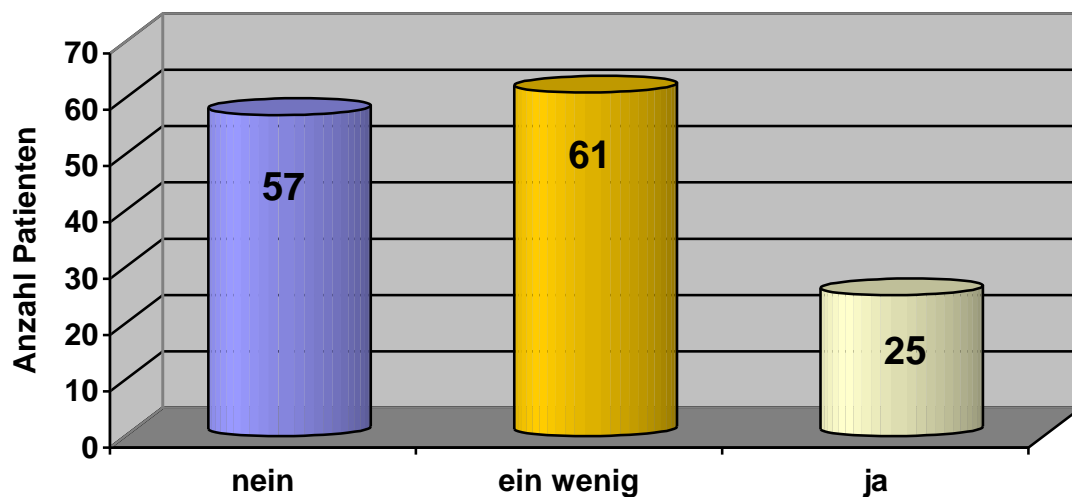
Hatten Sie sich für eine Analgosedierung ("Schlafspritze") vor der Untersuchung entschieden?



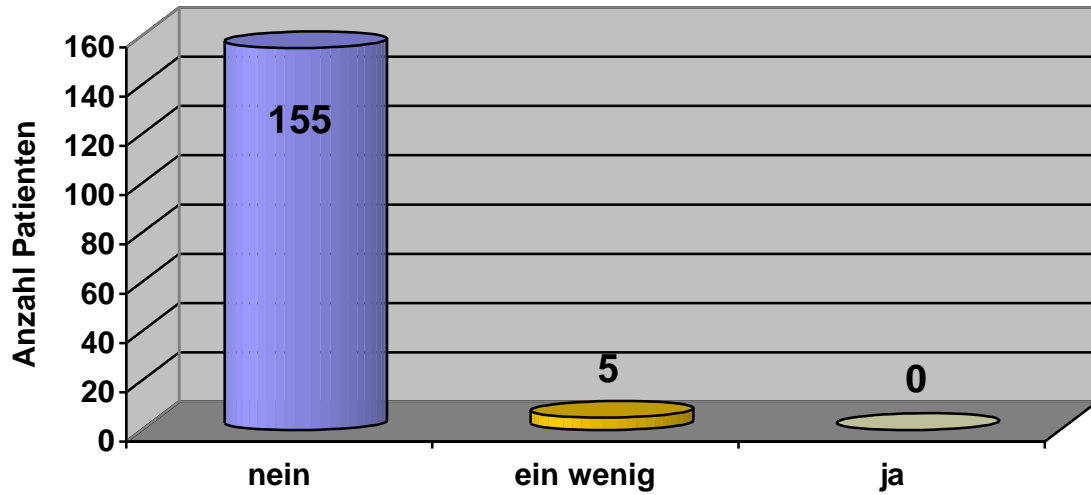
Falls ja - war die Analgosedierung angenehm?



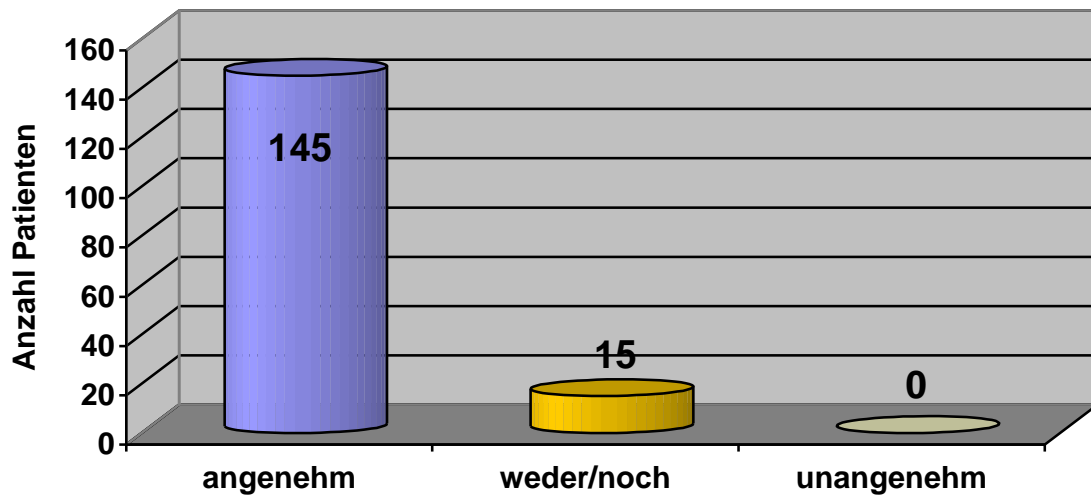
Empfanden Sie die Vorbereitung vor der Koloskopie (Abführen) als unangenehm?



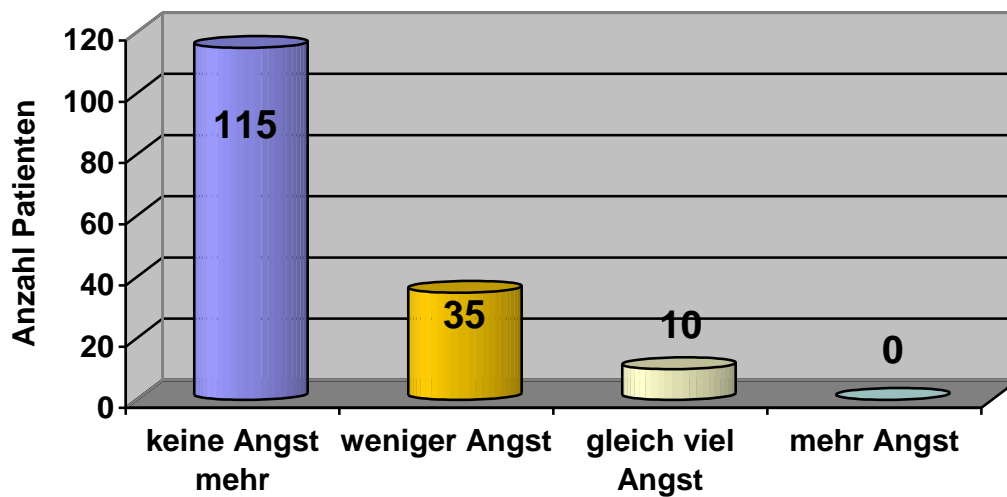
Empfanden Sie die jetzige Spiegelung in unserer Praxis als schmerzhaft oder unangenehm?



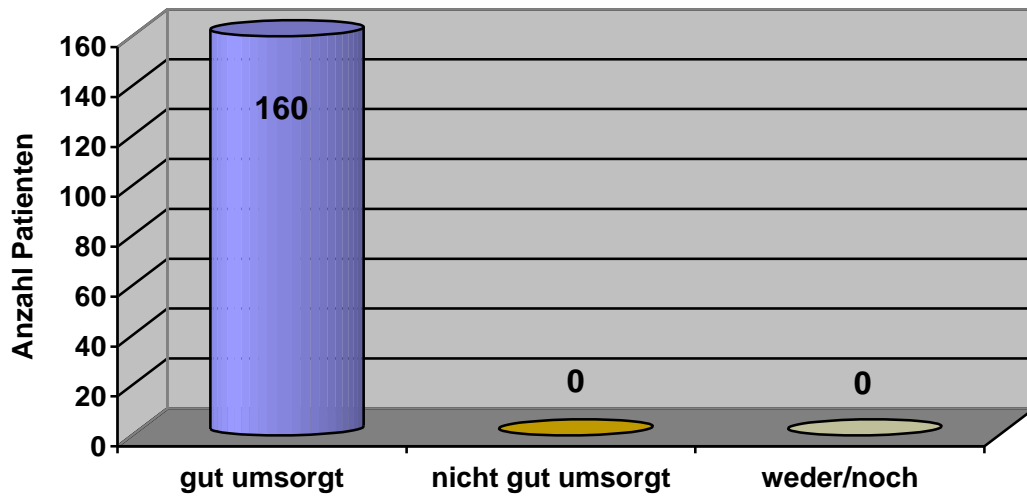
Wie empfanden Sie die Atmosphäre während der Spiegelung?



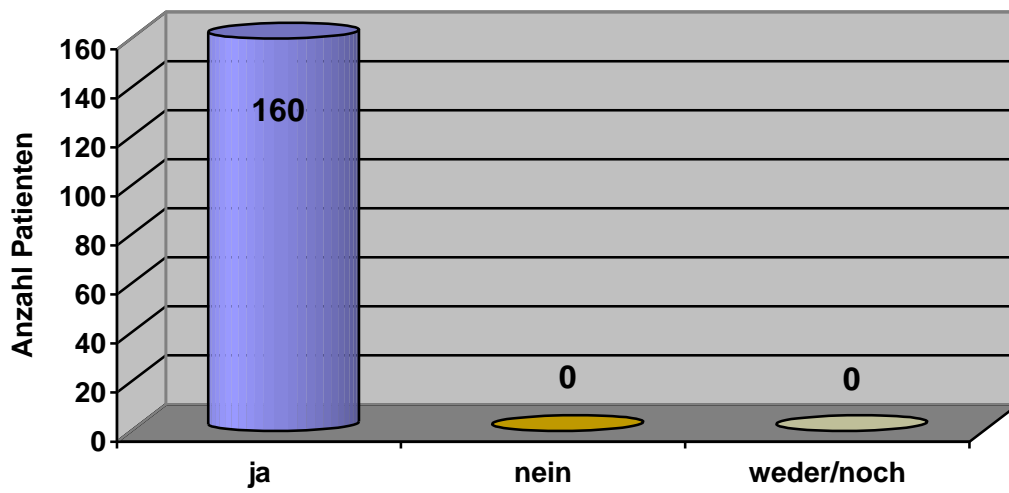
Hätten Sie - nach der jetzigen Endoskopie bei uns - wieder Angst vor einer Endoskopie?



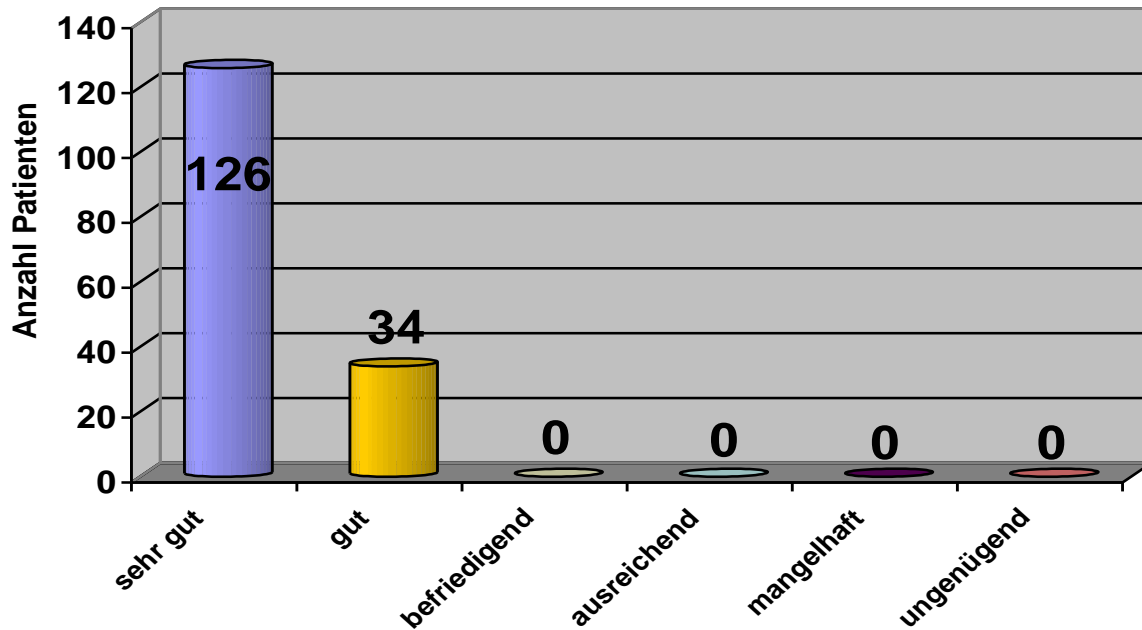
Fühlten Sie sich gut umsorgt?



Würden Sie uns weiterempfehlen?



Bitte geben Sie uns eine Schulnote, die Ihrem Gesamteindruck entspricht!



Gesamtbeurteilung (Schulnote): 1,22

Auflistung aller freien Kommentare:

- ein guter freundlicher Doktor und sehr nettes Team
- es war alles in Ordnung
- alle sehr freundlich; ich fühlte mich gut umsorgt
- alles professionell
- Gute Arbeit, Respekt!
- im Aufwachraum war mir die Decke zu kalt
- sehr nettes Personal
- Vorbereitung in der Praxis angenehm, höfliches Personal, von der Spiegelung habe ich gar nichts mitbekommen, habe auch kurz nach der Spiegelung keine Beschwerden
- sehr gute Betreuung, angenehmes Klima
- Klima war gut und angenehm
- alles verlief reibungslos und nach vollster Zufriedenheit
- starkes Kälteempfinden vor und nach der Spiegelung
- kein Stress, wohltuende Ruhe
- ich bin mit Allem zufrieden

- sehr wohltuende Atmosphäre, alles sehr strukturiert
- ich hatte das Gefühl in kompetenten Händen zu sein
- Decke beim Schlafen wäre schön, mich hats gefroren
- angenehmster Arztbesuch aller Zeiten
- sehr einfühlsames und wohltuendes Personal in einer Stresssituation
- freundliche Unterstützung, gute Aufklärung
- alle waren sehr nett und freundlich
- sehr guter Schlaf, sehr gutes Befinden nach dem Aufwachen
- sehr gutes Zeitmanagement, noch nie so gute Wartezeiten erlebt
- super nettes kompetentes Team, Danke!
- zum Zeitpunkt etwas unklar wie es mit meinem nervlichen Stuhltrakt weitergeht
- die Mädels können hervorragend Zugang legen bzw. Blut abnehmen
- ruhige Umgebung, sehr freundliches Team und sehr guter Arzt, Narkoseteam auch sehr lobenswert
- sehr nettes Personal