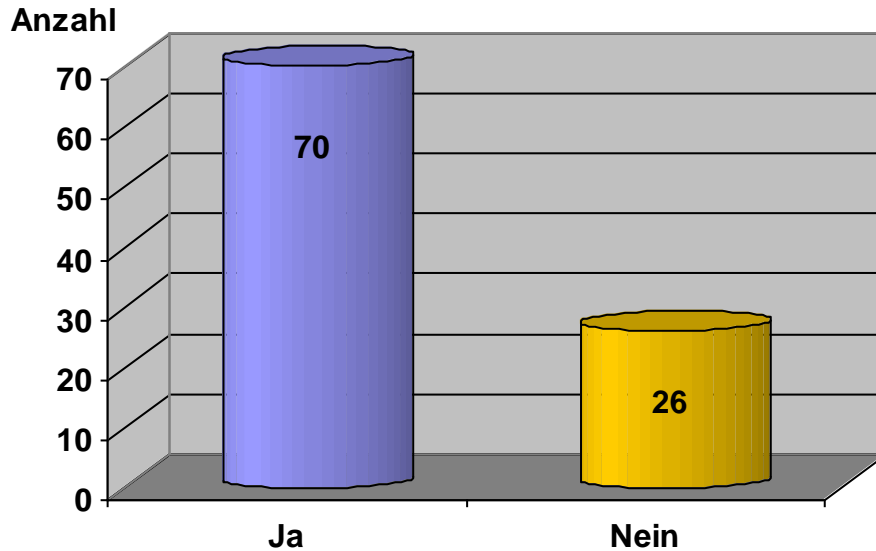


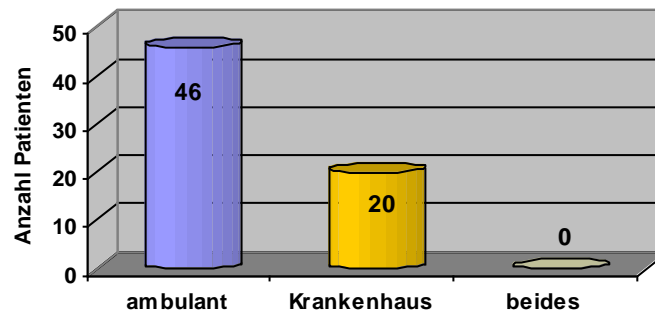
Patientenbefragung Praxis Dr. Beyer, Altötting

Befragt wurden in der Praxis Dr. Beyer insgesamt 100 konsekutive Patienten im Dezember 2023. Die Antworten und freien Kommentare sind im Folgenden dargestellt.

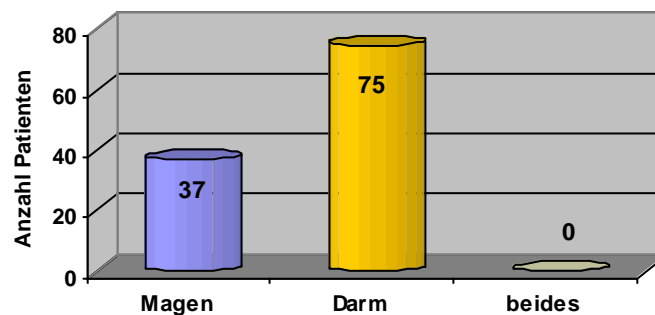
Sind Sie bereits einmal endoskopisch untersucht worden?



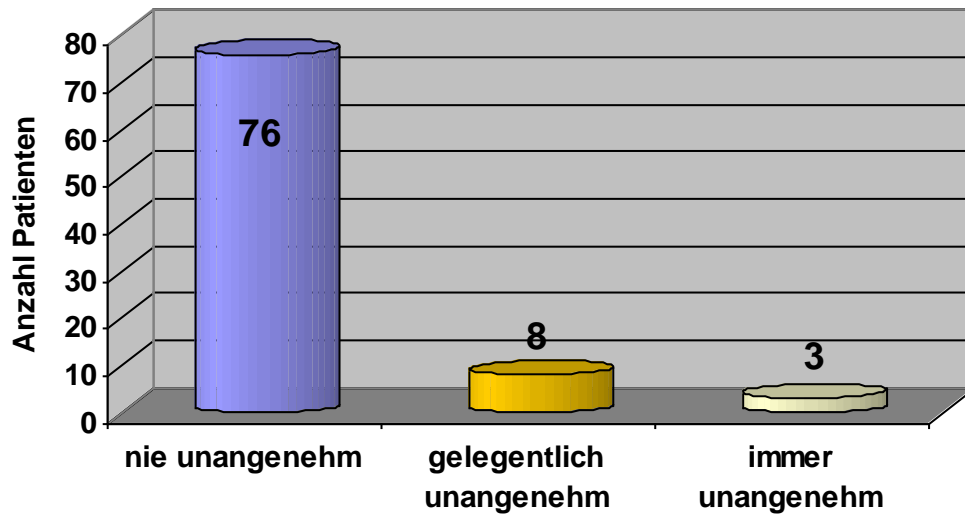
Falls ja - ambulant oder im Krankenhaus?



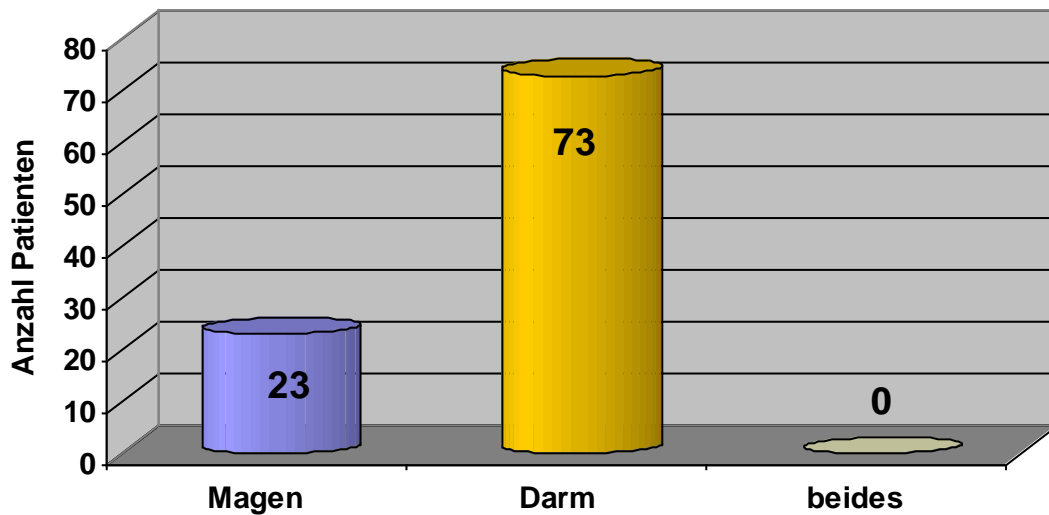
Falls ja - welche Spiegelung hatten Sie vorher?



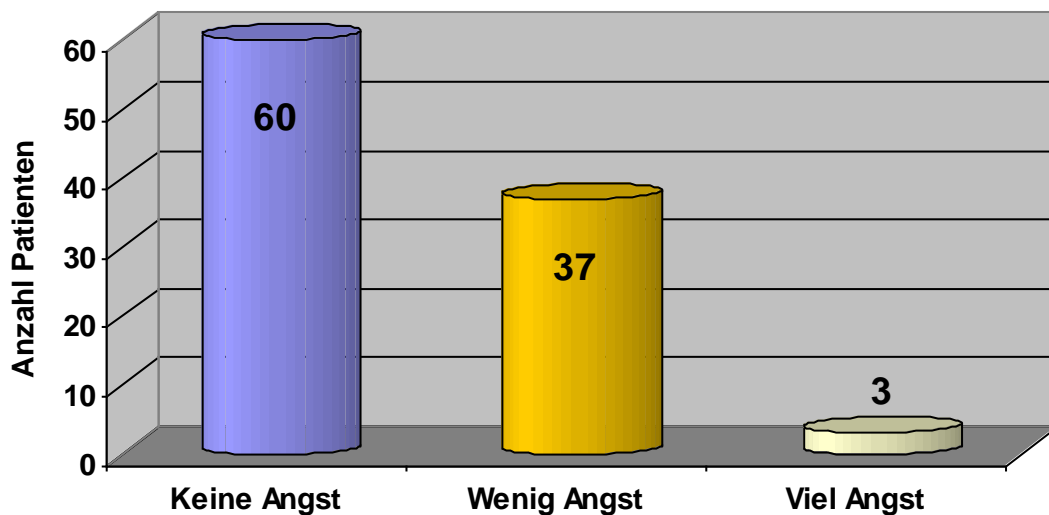
Wie haben Sie frühere auswärtige Endoskopien empfunden?



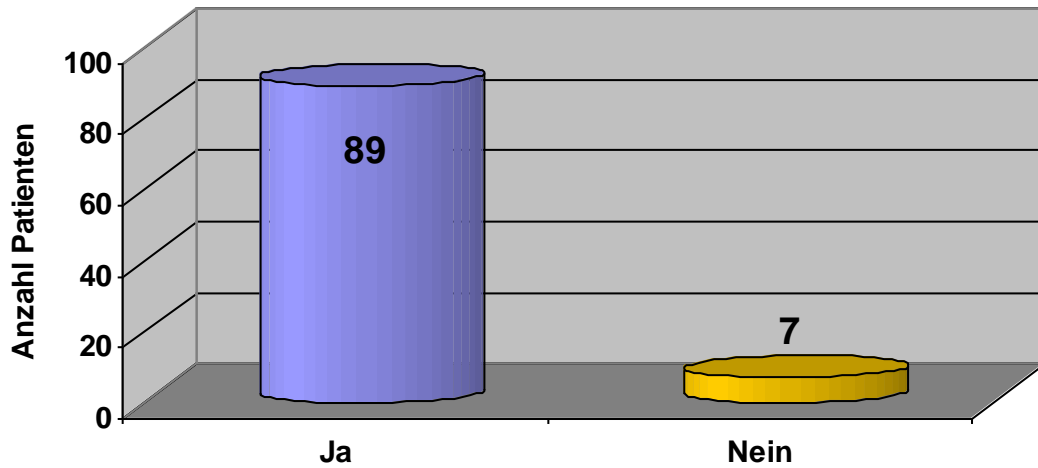
Welche Untersuchung hatten Sie in unserer Praxis?



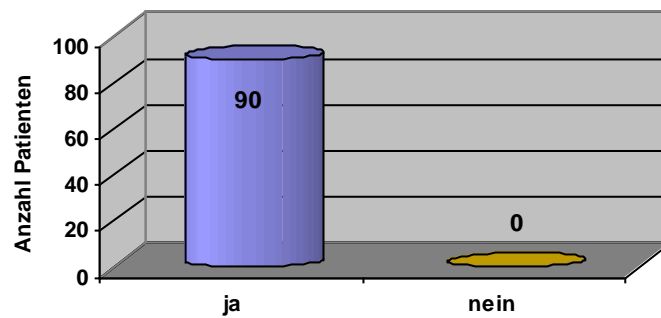
Hatten Sie Angst vor der Endoskopie?



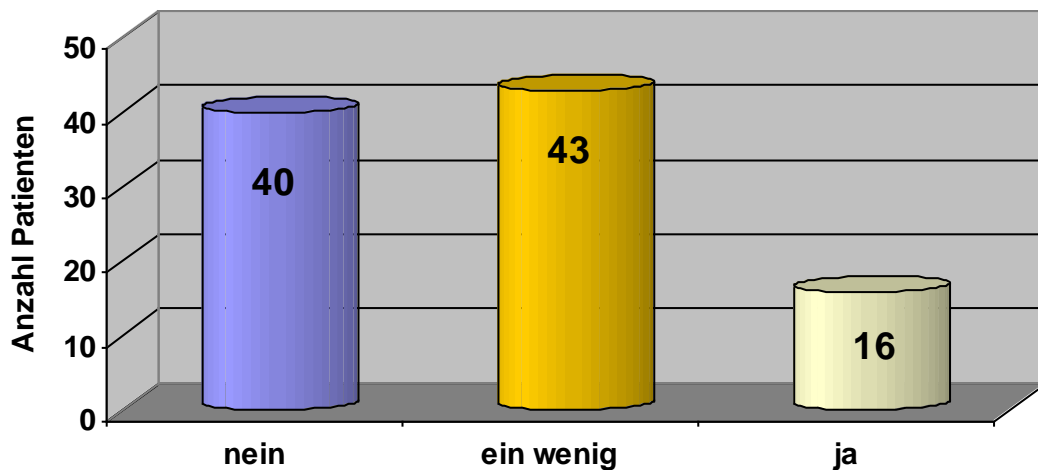
Hatten Sie sich für eine Analgosedierung ("Schlafspritze") vor der Untersuchung entschieden?



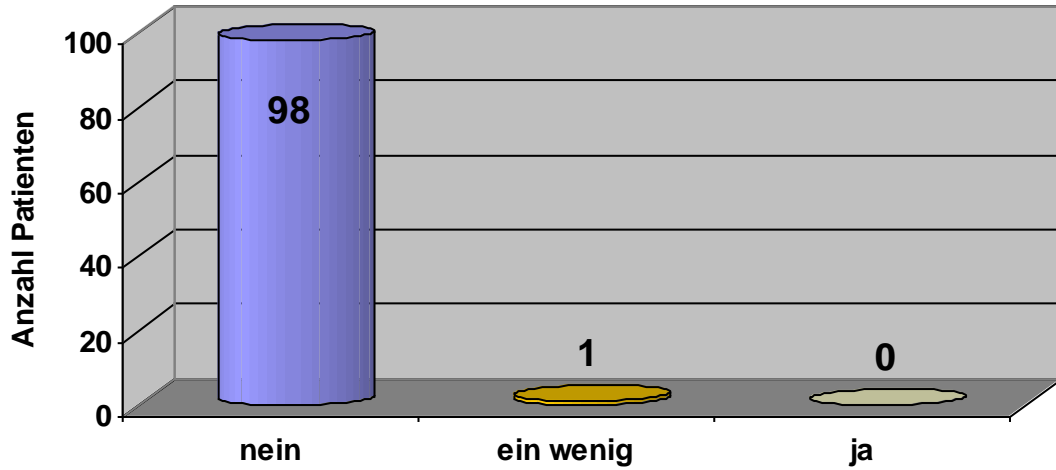
Falls ja - war die Analgosedierung angenehm?



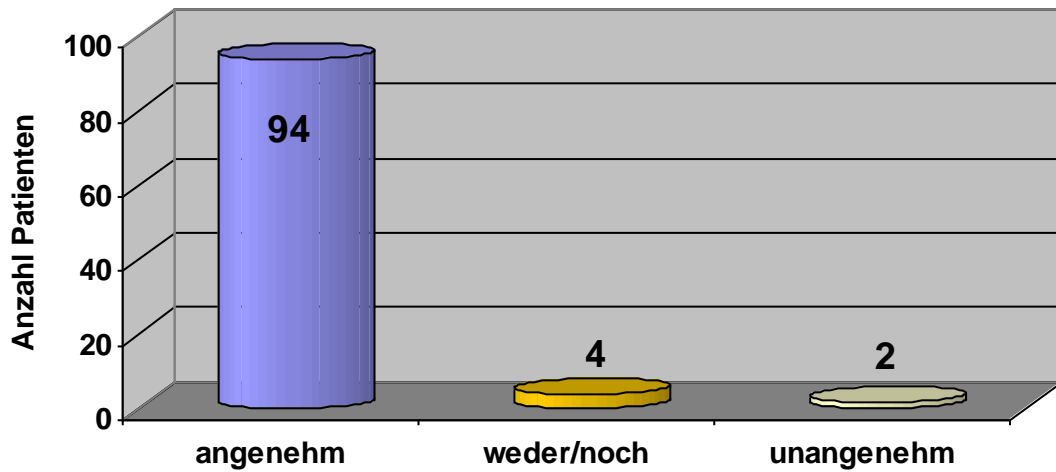
Empfanden Sie die Vorbereitung vor der Koloskopie (Abführen) als unangenehm?



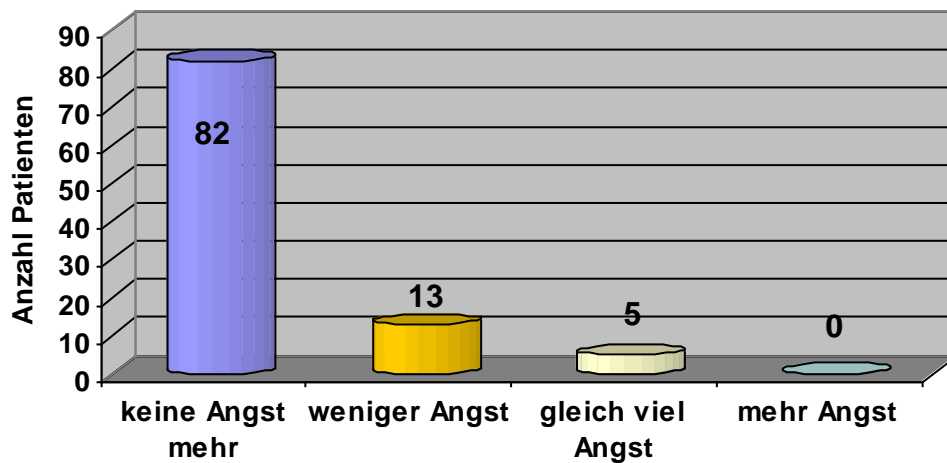
Empfanden Sie die jetzige Spiegelung in unserer Praxis als schmerzhaft oder unangenehm?



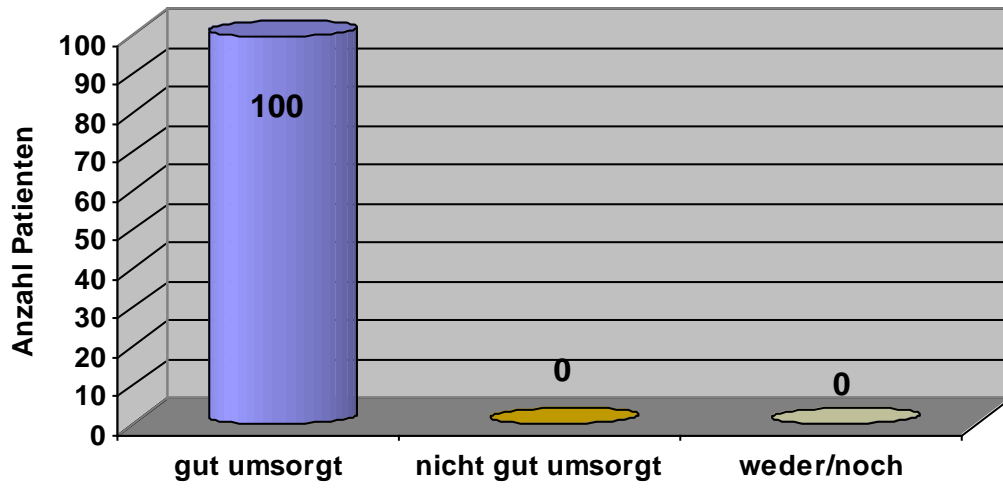
Wie empfanden Sie die Atmosphäre während der Spiegelung?



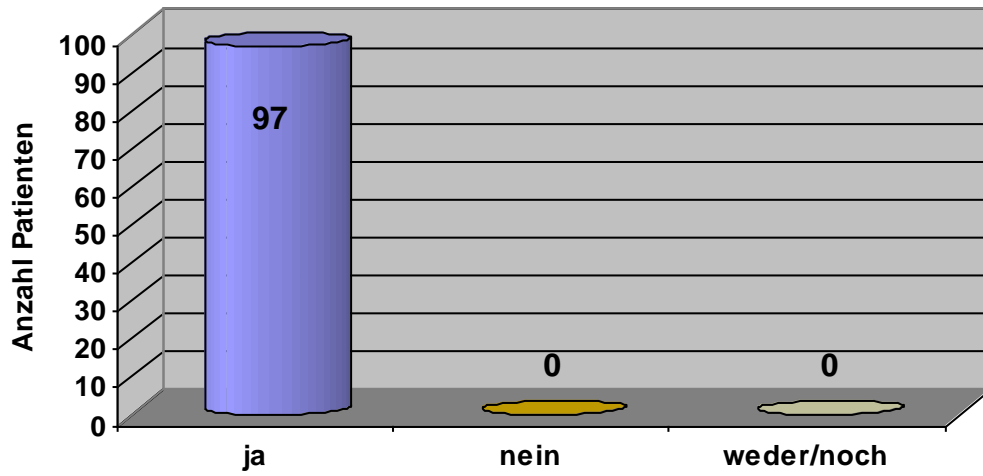
Hätten Sie - nach der jetzigen Endoskopie bei uns - wieder Angst vor einer Endoskopie?



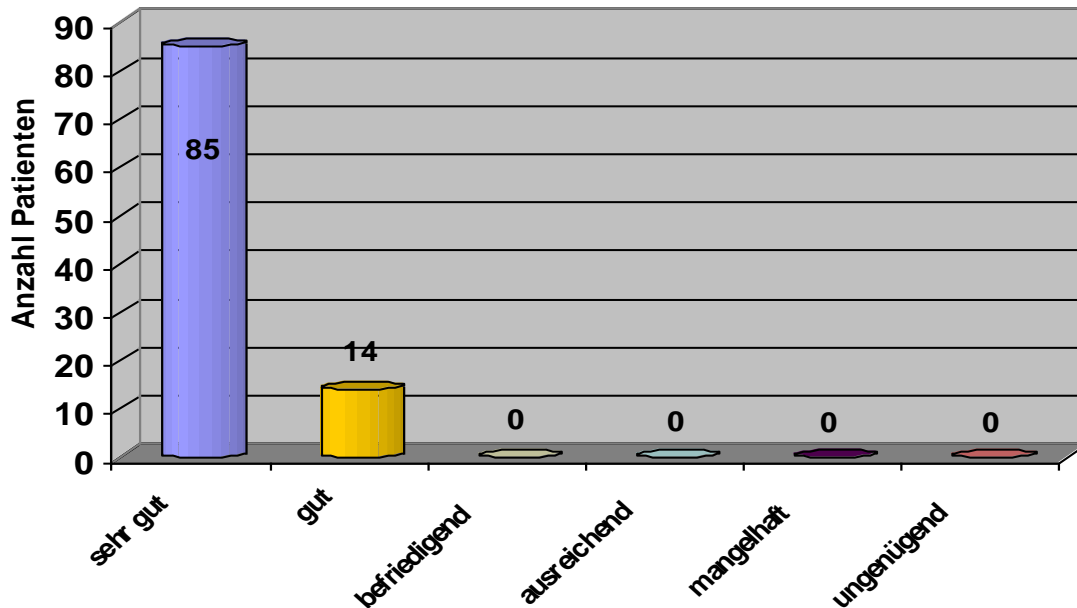
Fühlten Sie sich gut umsorgt?



Würden Sie uns weiterempfehlen?



Bitte geben Sie uns eine Schulnote, die Ihrem Gesamteindruck entspricht!



Gesamtbeurteilung (Schulnote): 1,14

Auflistung aller freien Kommentare:

- Dr. Beyer ist ein super Arzt und hoffe er bleibt uns noch lange erhalten
- sehr freundlich
- alle sehr freundlich!
- nur Gutes!
- ging sehr schnell, gute Umsorgen - alles Bestens!
- fühlte mich gut umsorgt
- das Abführmittel hatte Mangogesmack das war „greislig“ im Geschmack
- hervorragende Betreuung, freundliche Behandlung durch das Personal
- Alles gut
- Alles bestens
- Ihr seid ein Top Team, macht weiter so!
- Professionell von allen Personen, großes Lob! Junge blonde Helferin u. Arzt haben mich gut umsorgt
- sehr gute Betreuung
- Neuer Klodeckel im WC neben dem Wartezimmer wäre eine gute Investition (Anmerkung: Die eingesetzten Desinfektionsmittel führen zu

Verfärbungen an den Deckeln, diese werden jährlich gewechselt, bereits erfolgt...)

- Gutes Betriebsklima
- Sehr angenehm. Nettes Personal. Sehr gut umsorgt.
- Alles gut - DANKE!
- Tolles Team von Anfang bis Ende. Macht weiter so! Schön dass es solche Ärzte und Praxen Noch gibt. DANKE! In dieser Zeit noch wichtiger dass man Ärzten wieder vertrauen kann. Danke dass es euch gibt.
- vielen Dank für die gute Betreuung, ich wünsche dem Team alles Gute, frohe Weihnachten und ein gutes neues Jahr
- Empfehlenswert
- Nettes Personal, einfühlsam
- Top Personal
- Ist super gelaufen
- Gute Aufklärung, freundliche Behandlung
- Supernett, relaxt, schmerzlos, in 5 Jahren wieder
- Ruhiges Aufwachen, keine Panik oder Desorientierung
- Ihr seid einfach spitze - tolles Team! Es ist angenehm sich in ein solch gutes „Netz“ fallen zu lassen
- Ich meinen zu wissen, es gibt „untenrum“ so hinten offene OP-Höschen - sowas wäre ganz angenehm
- Alles OK
- Herzliche Dame am Empfang, Organisation top, fühlte mich sehr gut umsorgt
- Medikament zur Vorbereitung in der Nacht zu trinken war sehr unangenehm – Erbrechen
- War besser als gedacht
- Ein sehr nettes Team
- vor Untersuchung hat man immer Angst, Vorbereitung und Spiegelung in Praxis aber ruhig und für die Umstände angenehm! Team angenehm!!
- Sehr freundliches Personal
- Gut
- Personal und auch Doktor sehr freundlich und zuvorkommend. DANKE
- Wohlfühlatmosphäre, nette Mitarbeiter, gut aufgehoben und beraten gefühlt, DANKE
- War alles sehr angenehm
- Bisher sehr zufrieden, vielen Dank an das tolle Team
- Sehr freundliches, kompetentes Team
- Prof. Dr. Kraus bestens so wie immer. Krankenschwestern sehr freundlich, meine Bewertung 10 von 10

- Nichts Schlechtes! Nur Gutes! Die Sprechstundenhilfen sind ein Traum!
Dr. Kraus eine Koryphäe in seiner Arbeit! Hat alles super geklappt!
Weiter so! Sehr ruhig in der Praxis. Ich werde nur hierher wiederkommen
und weiterempfehlen.
- Die größte Herausforderung war die Einnahme des Abführmittels
- Sehr angenehme Atmosphäre