

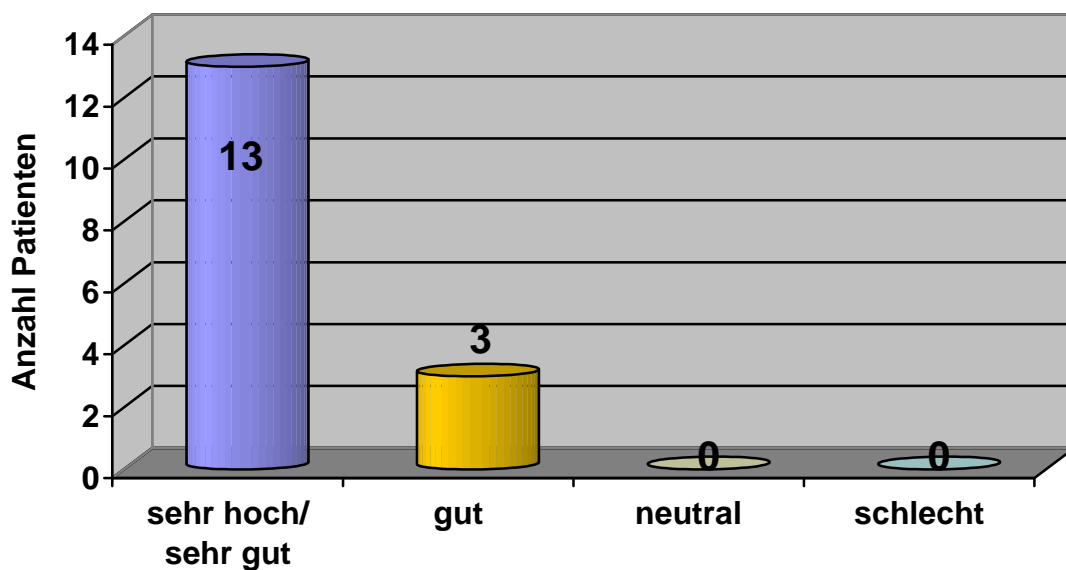
Patientenbefragung onkologische Therapie Praxis Dr. Beyer, Altötting

Befragt wurden in der Praxis Dr. Beyer im Dezember 2014 insgesamt 16 aktuell unter onkologischer/chemotherapeutischer Behandlung betreute Patienten.

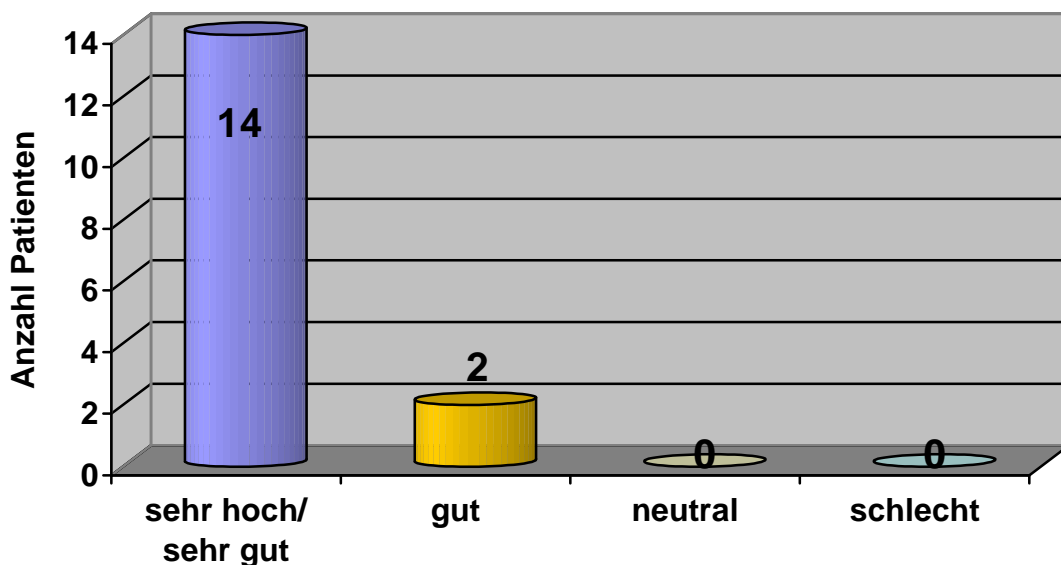
Die Antworten und alle freien Kommentare sind im Folgenden dargestellt.

1. Bereich: Übersicht Praxisleistung

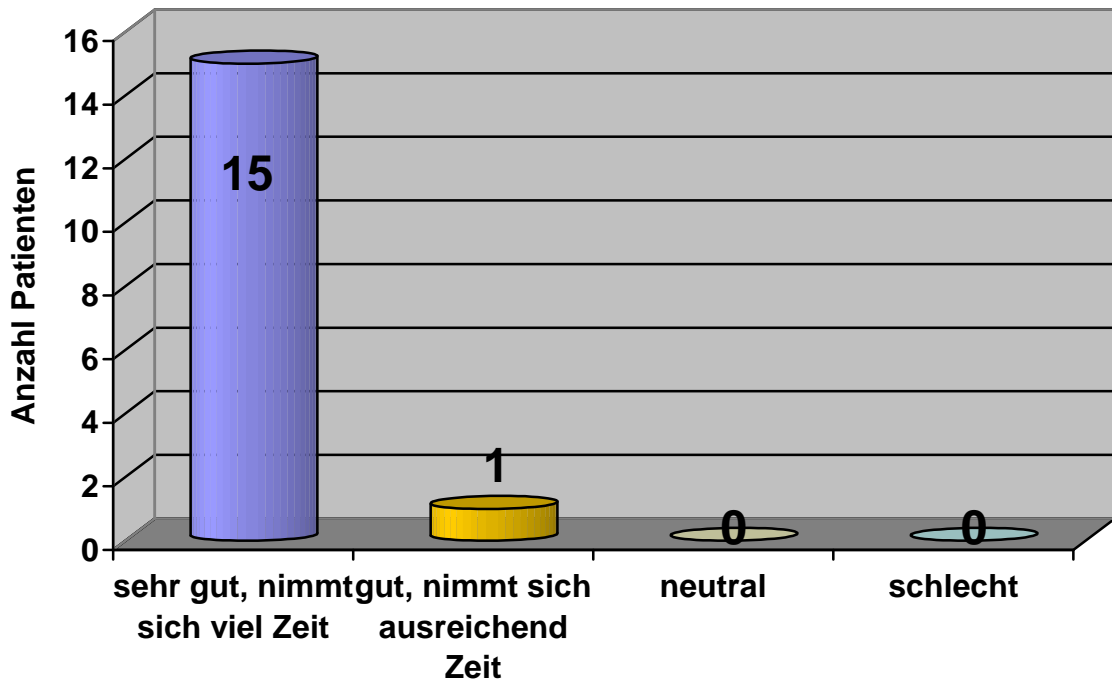
Qualität der Betreuung durch das Praxispersonal



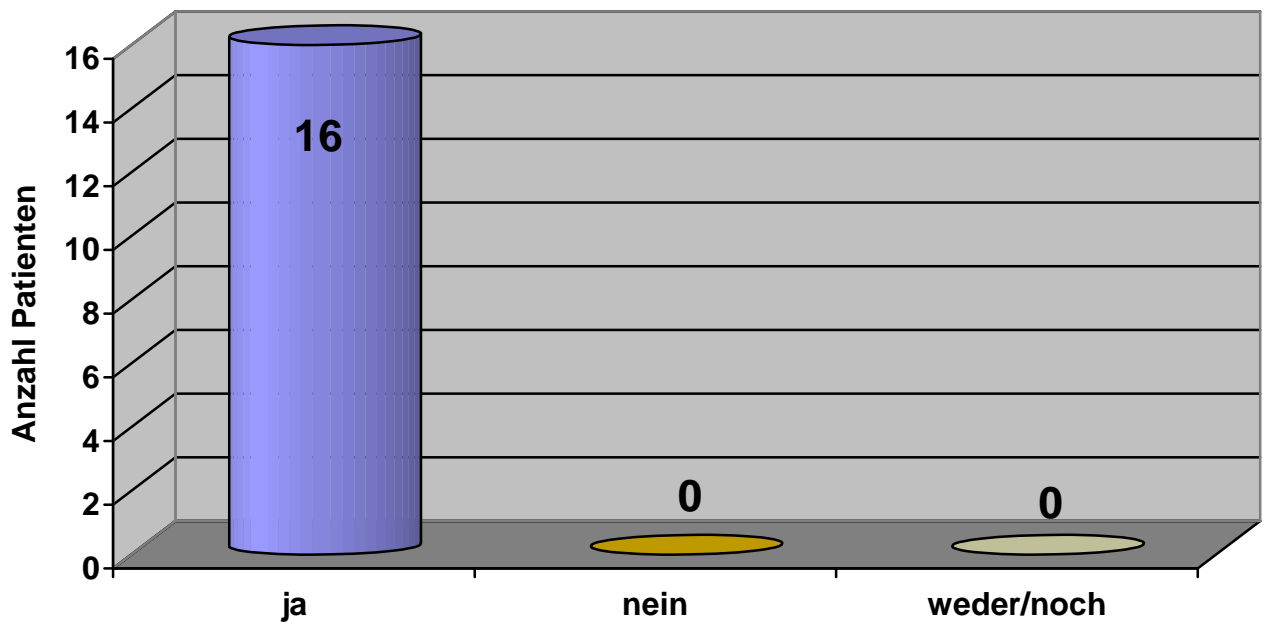
Qualität der ärztlichen Leistung



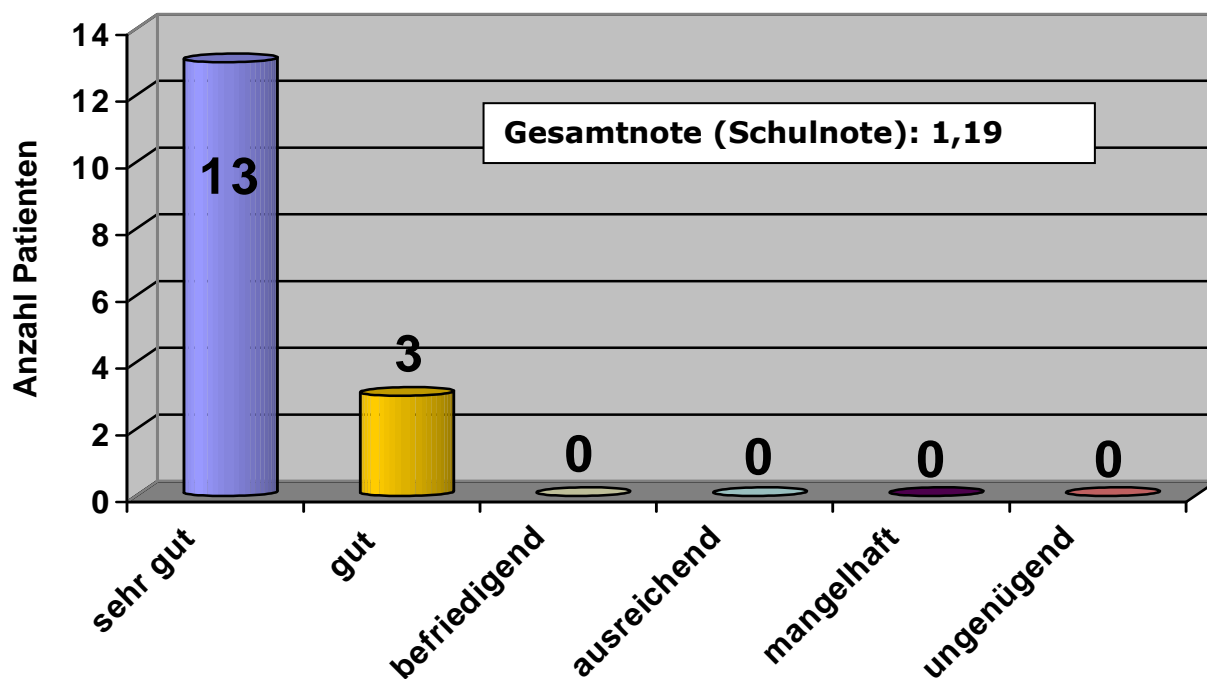
Länge des Arztkontaktes



Würden Sie uns weiterempfehlen?



Bitte geben Sie uns eine Schulnote, die Ihrem Gesamteindruck entspricht!

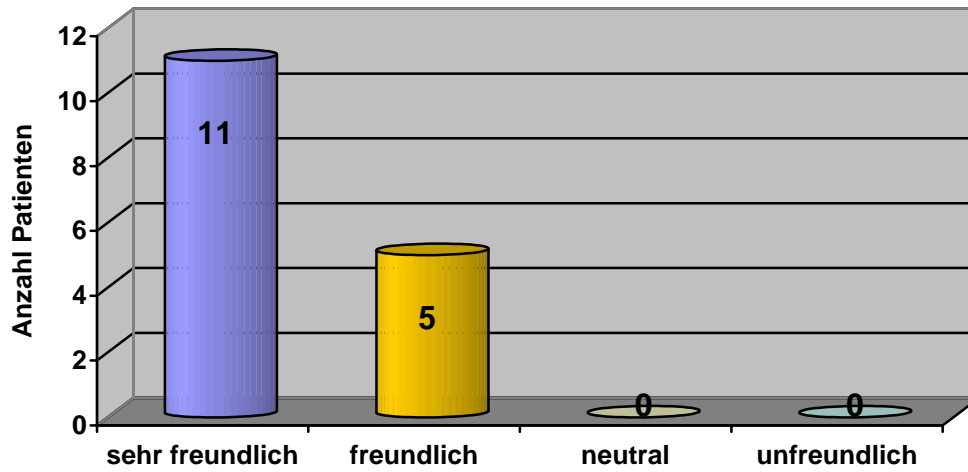


Auflistung aller freien Kommentare:

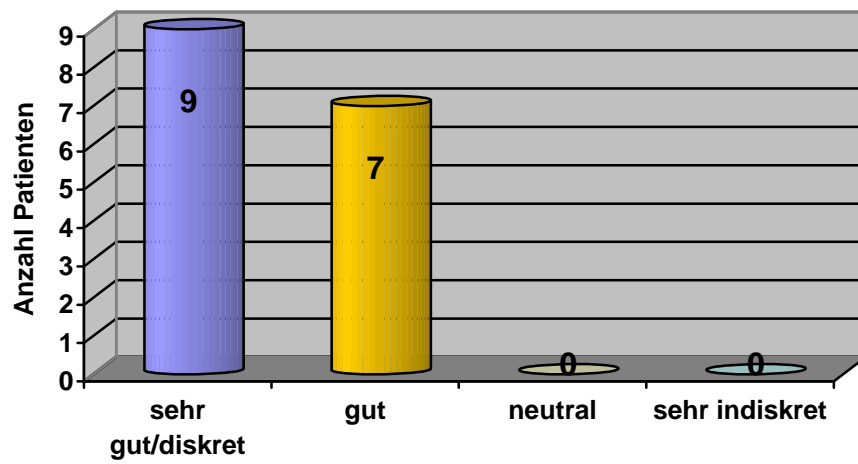
- Alles gut
- Der Fernseher stört zuweilen
- Eine zusätzliche Toilette gegenüber des Chemobehandlungsraumes ohne Zugang vom Untersuchungsraum sehr empfehlenswert
- Im Wartezimmer mehr Zeitschriften für Männer

2. Teilbereich: Empfang und Anmeldung

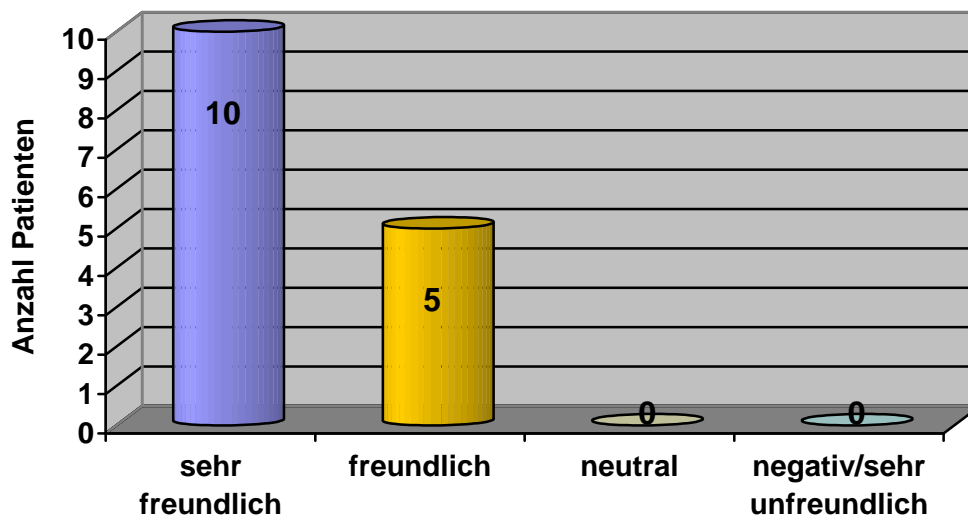
Freundlichkeit



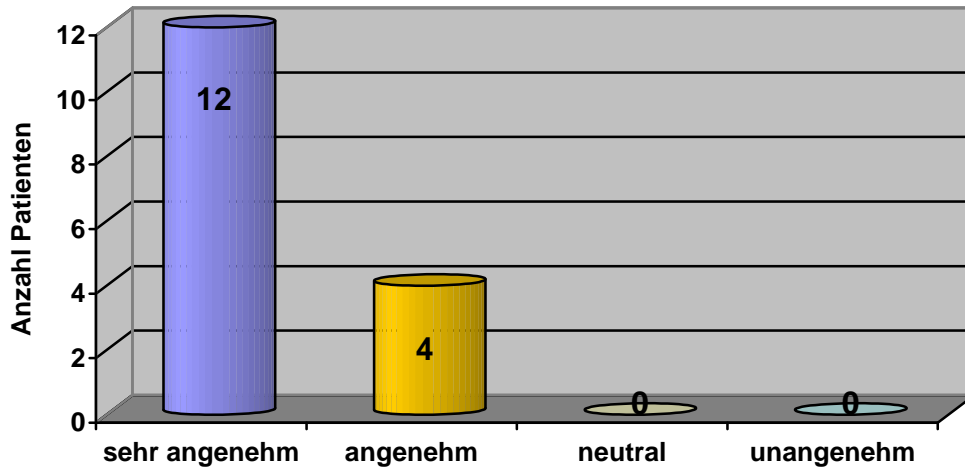
Diskretion



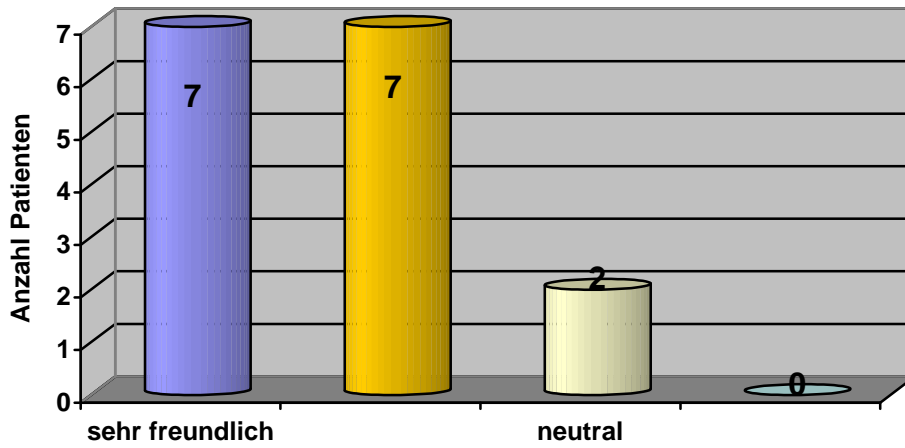
Praxiswirkung



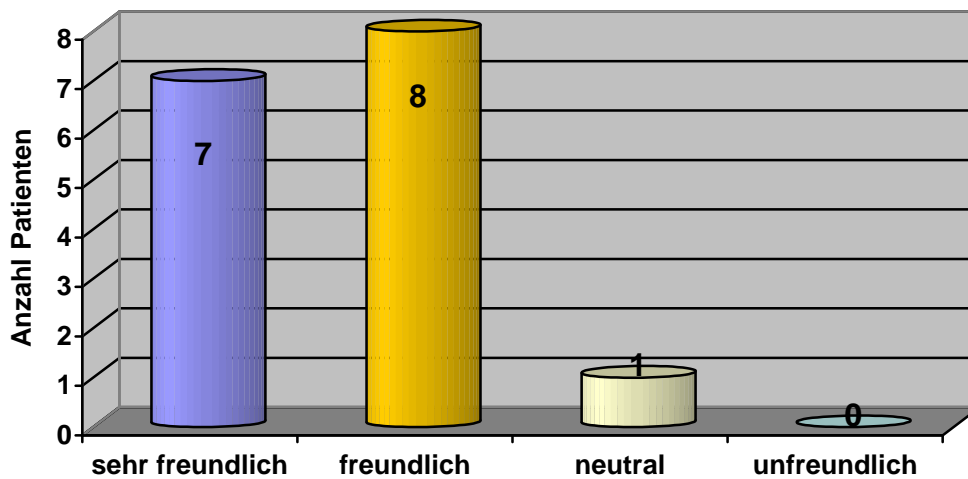
Allgemeine Atmosphäre



Ausstattung des Wartezimmers

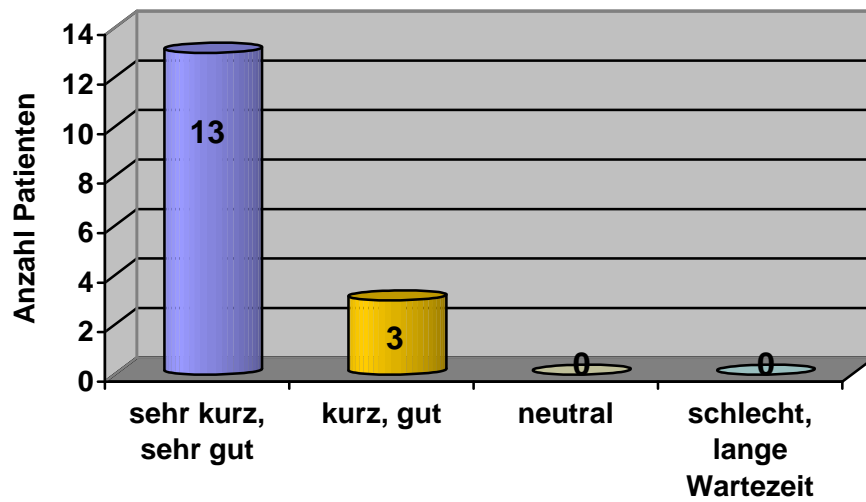


Gestaltung der Praxisräume

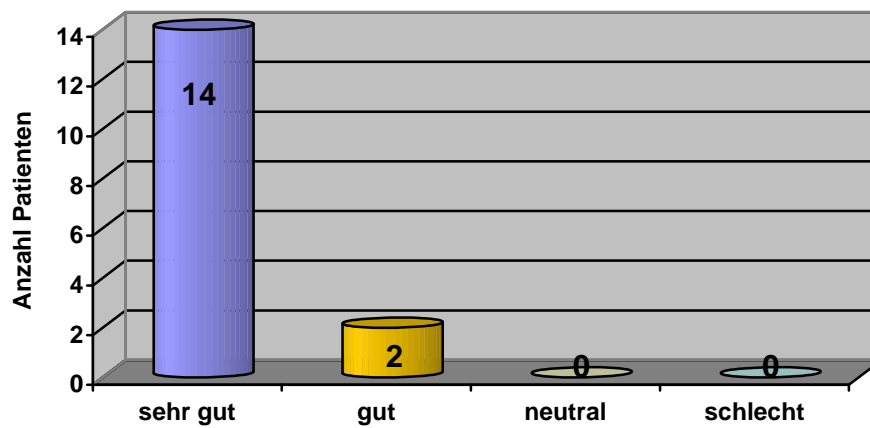


3. Teilbereich: Organisation

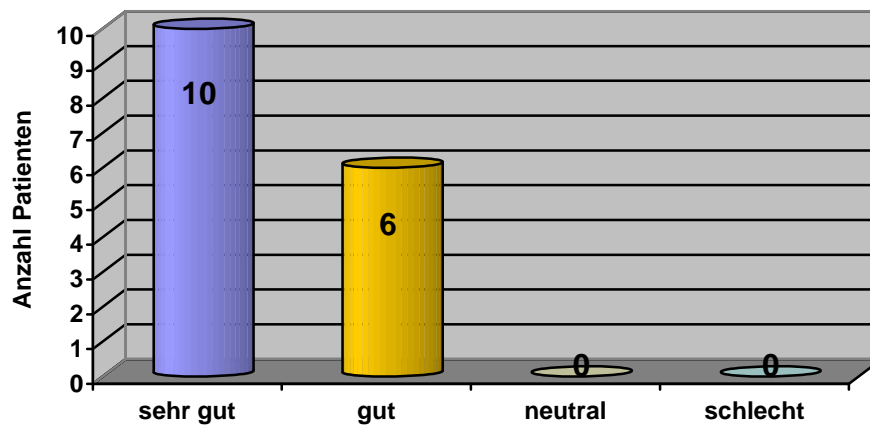
Wartezeit in der Praxis



Terminvergabe

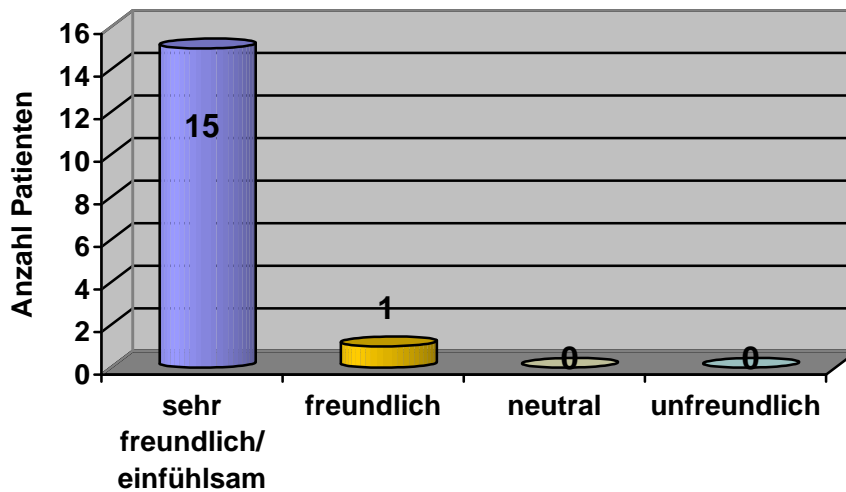


Telefonische Erreichbarkeit

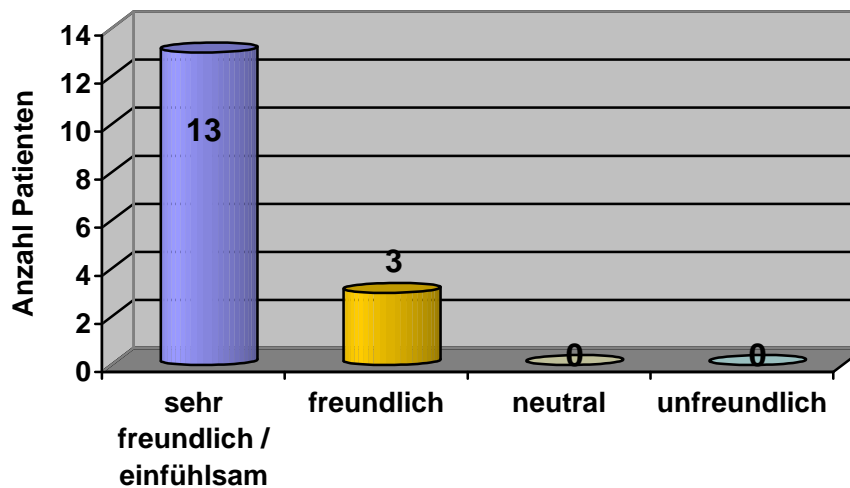


4. Teilbereich: Betreuung

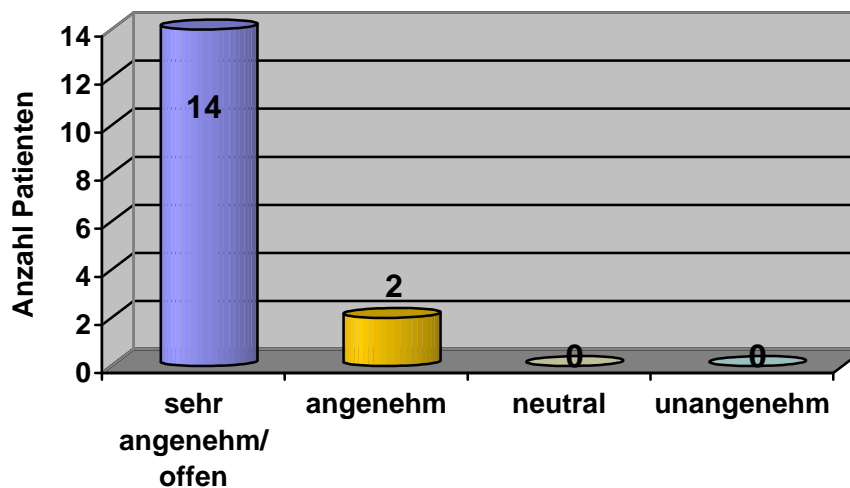
Zuwendung und Anteilnahme des Praxispersonals



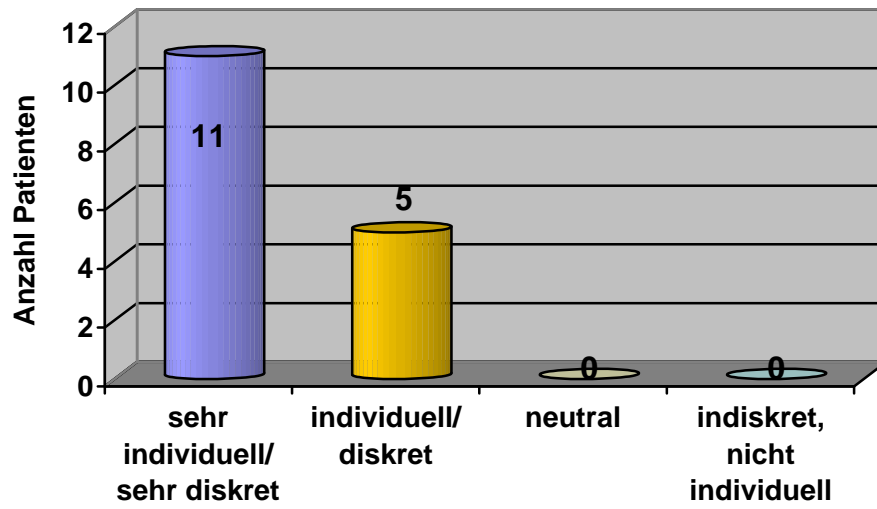
Zuwendung und Anteilnahme des Arztes



Offenheit der Atmosphäre des Arztbesuches

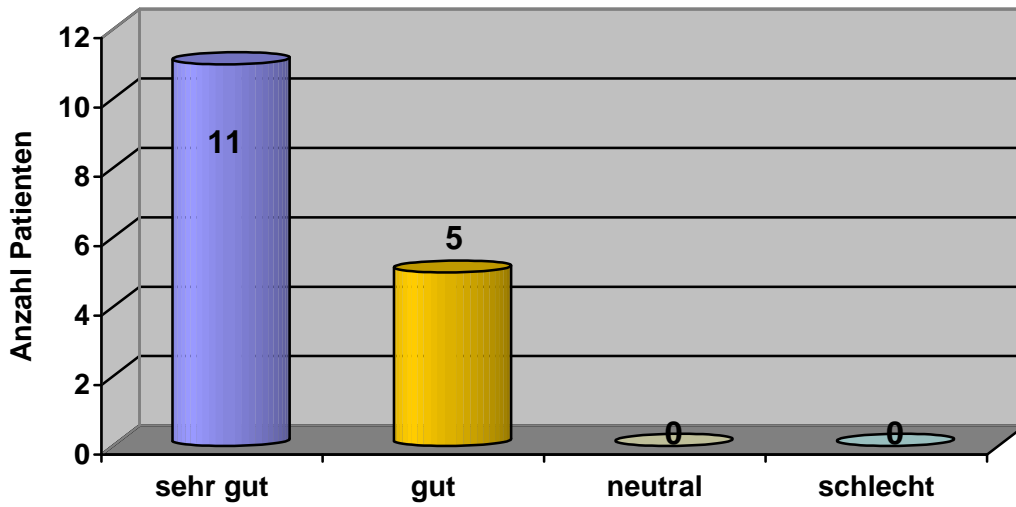


Individuelle und diskrete Behandlung

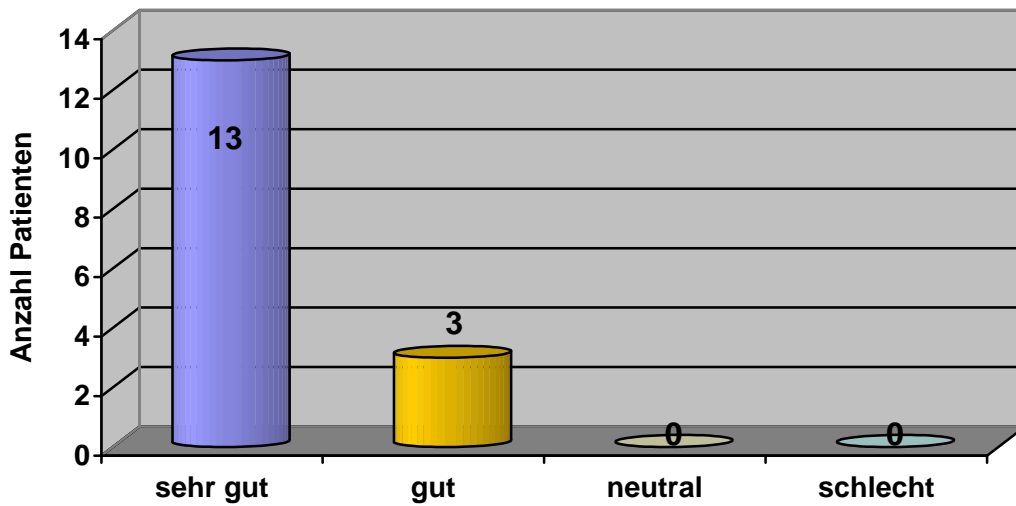


5. Teilbereich: Information

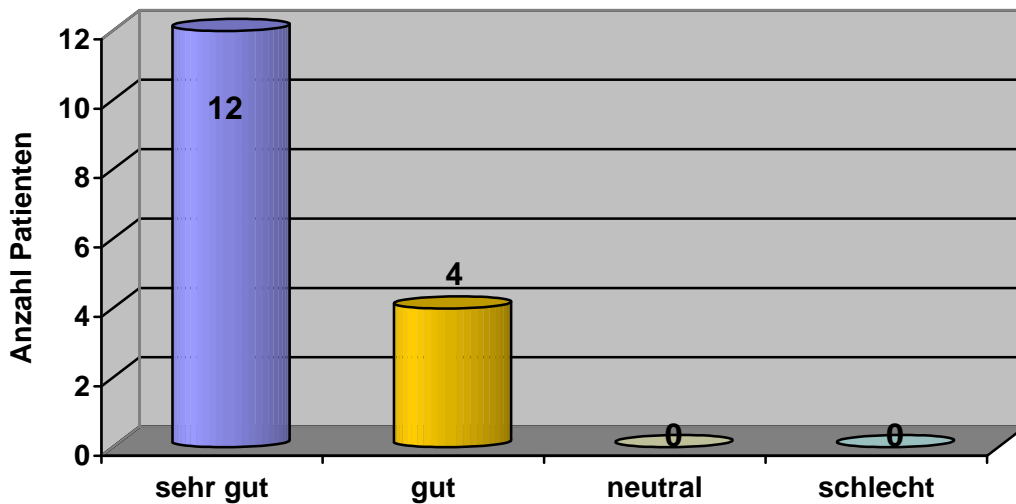
Information über den Praxisablauf



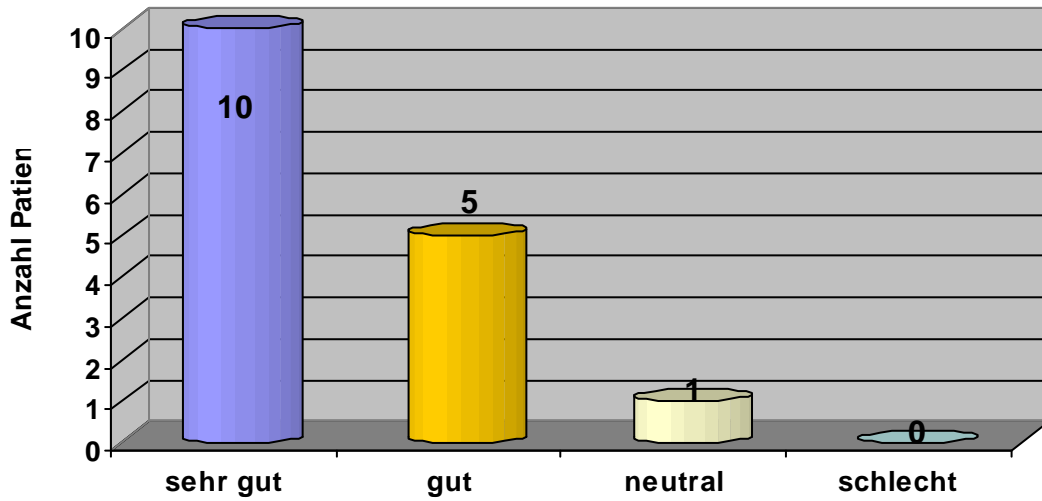
Aufklärung über Ihre Erkrankung



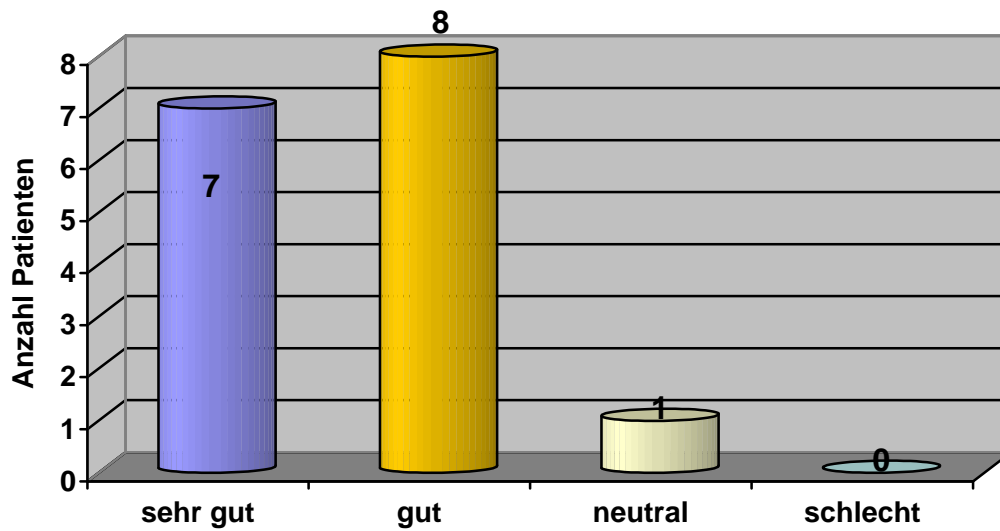
Information zu Untersuchungen und Therapien



Aufklärung über mögliche Risiken und Komplikationen



Informationen zum Verhalten im Alltagsleben



Informationen über ggfs. einzunehmende Medikamente

