

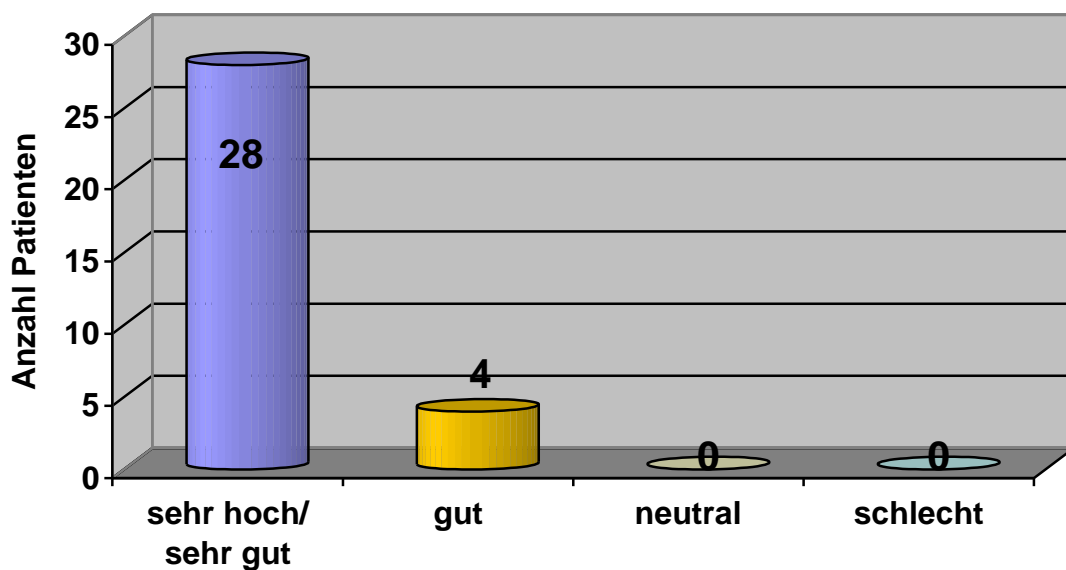
# Patientenbefragung onkologische Therapie Praxis Dr. Beyer, Altötting

Befragt wurden in der Praxis Dr. Beyer im Dezember 2012 insgesamt 32 aktuell unter onkologischer/chemotherapeutischer Behandlung betreute Patienten.

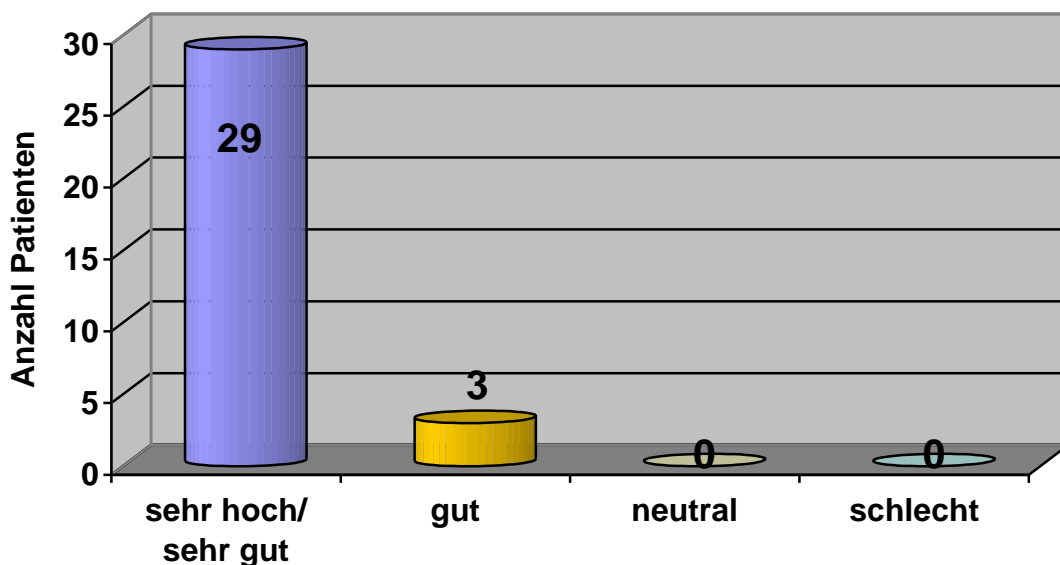
Die Antworten und alle freien Kommentare sind im Folgenden dargestellt.

## 1. Bereich: Übersicht Praxisleistung

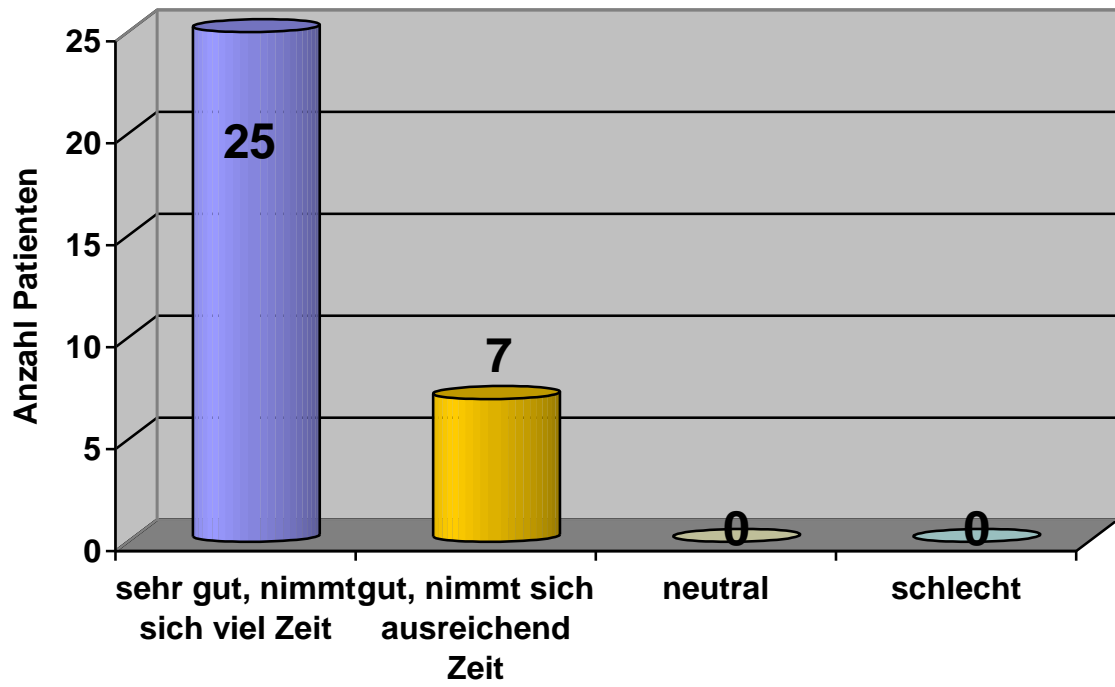
Qualität der Betreuung durch das Praxispersonal



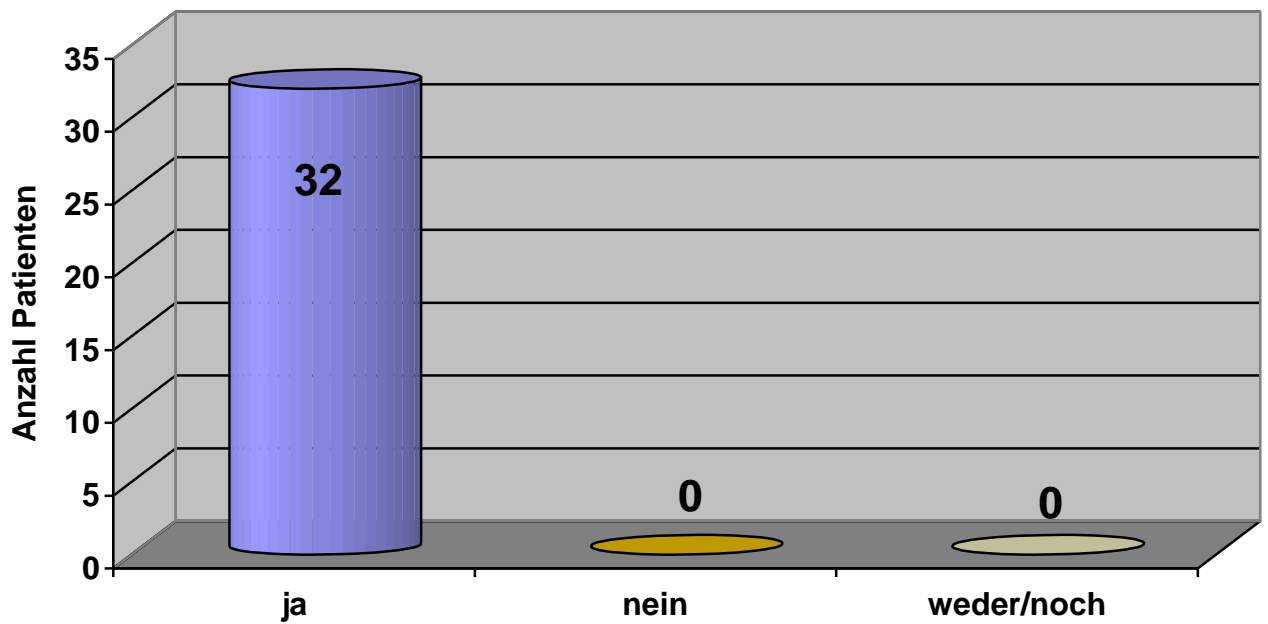
Qualität der ärztlichen Leistung



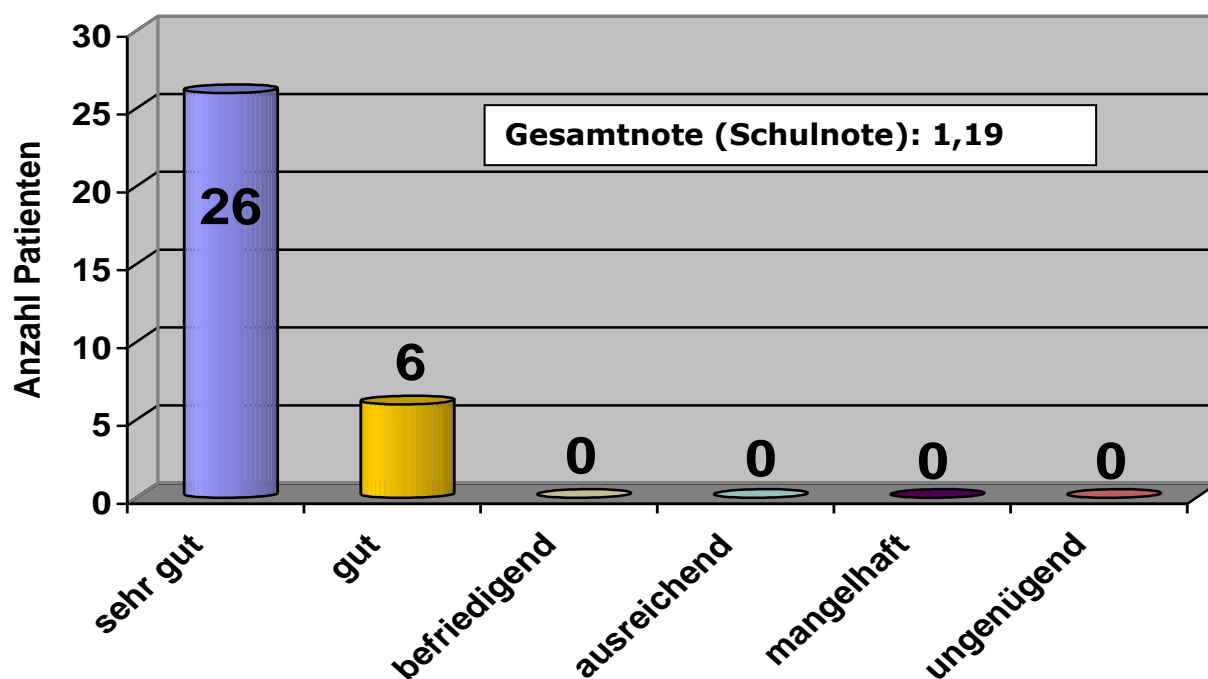
### Länge des Arztkontaktes



### Würden Sie uns weiterempfehlen?



**Bitte geben Sie uns eine Schulnote, die Ihrem Gesamteindruck entspricht!**

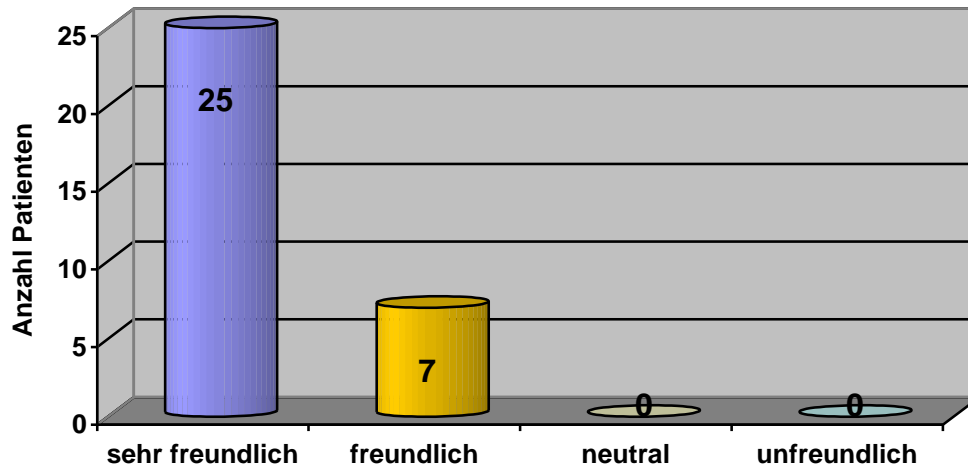


### **Auflistung aller freien Kommentare:**

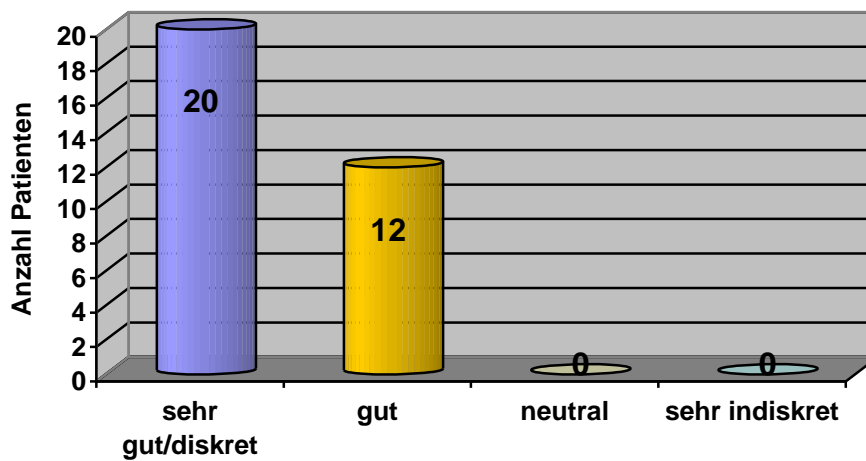
- Vollstens zufrieden, alles bestens
- Ich bin sehr zufrieden mit der ganzen Praxis, dem Personal und dem Arzt
- Bin sehr zufrieden
- Bitte bessere und individueller einstellbare Sitze für die Chemo-Behandlung
- Sehr gute Balance zwischen Anteilnahme und notwendiger Klarheit und Sachlichkeit
- Sehr hohe fachliche Kompetenz, Arzt setzt sich für Patienten ein

## 2. Teilbereich: Empfang und Anmeldung

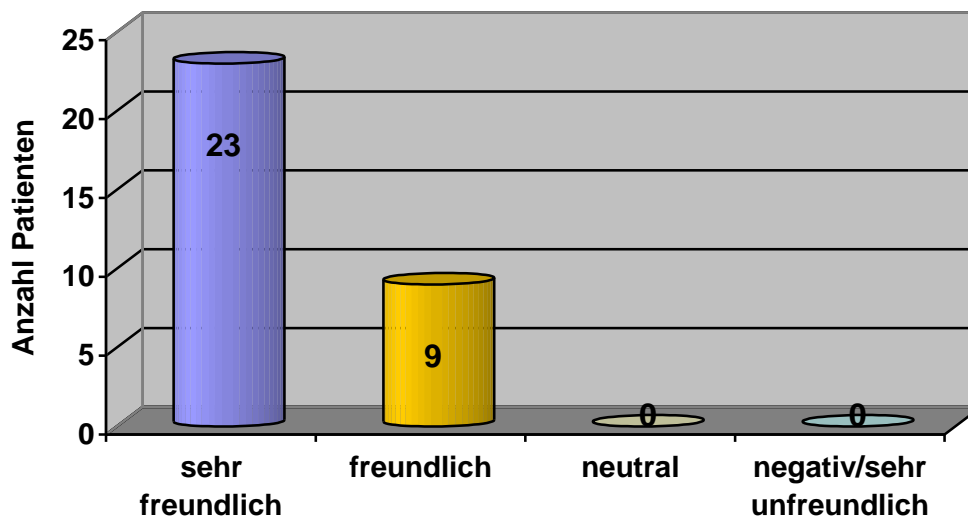
### Freundlichkeit



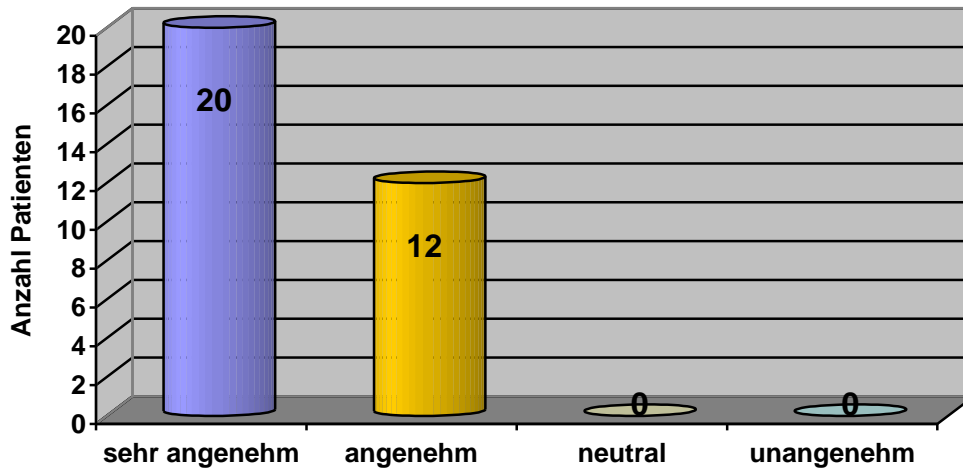
### Diskretion



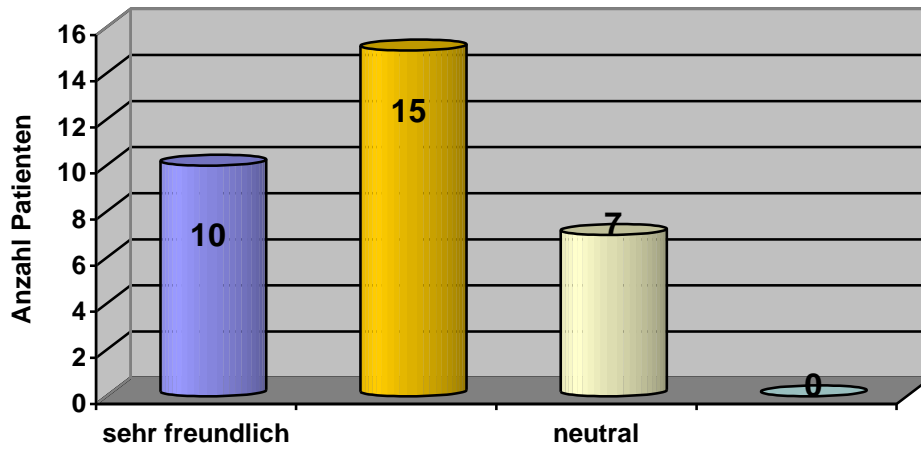
### Praxiswirkung



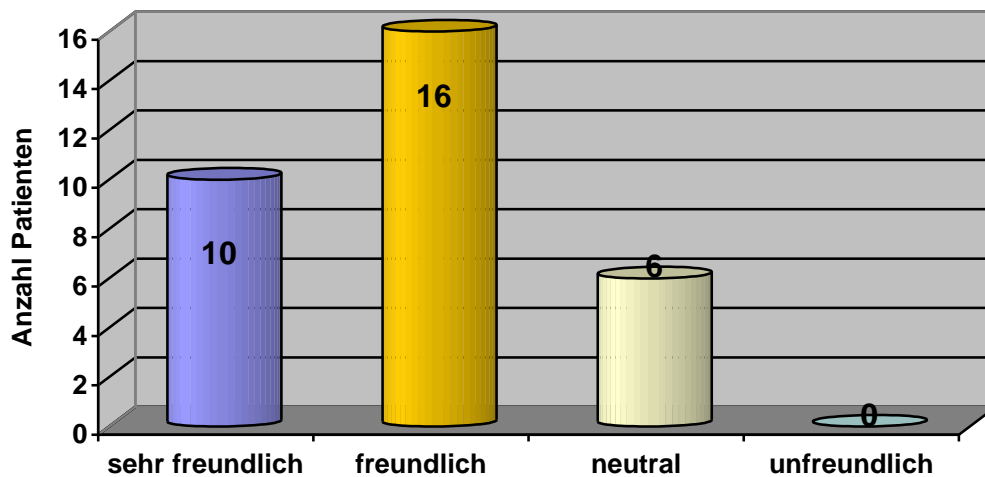
### Allgemeine Atmosphäre



### Ausstattung des Wartezimmers

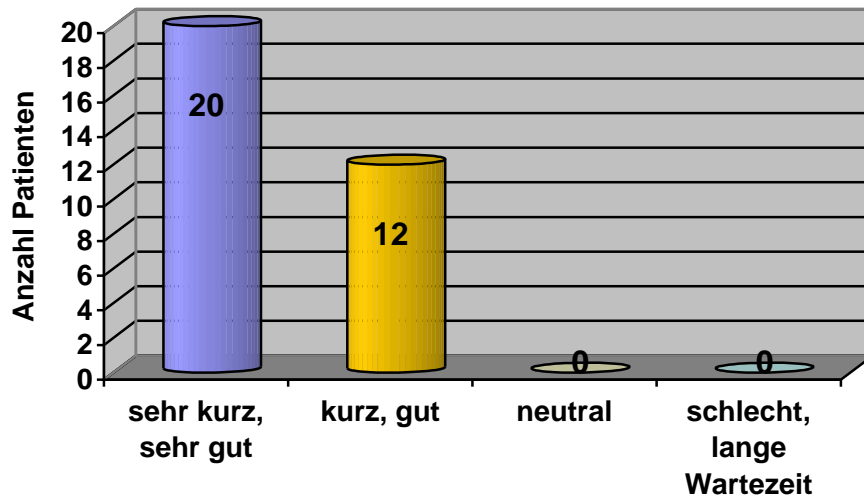


### Gestaltung der Praxisräume

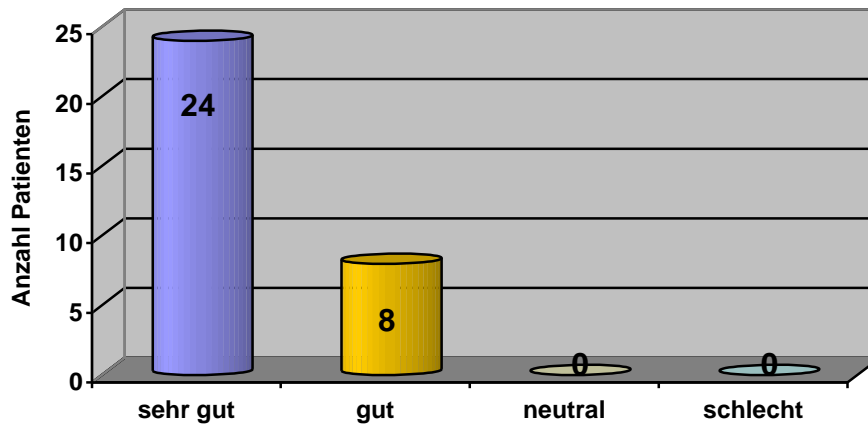


### 3. Teilbereich: Organisation

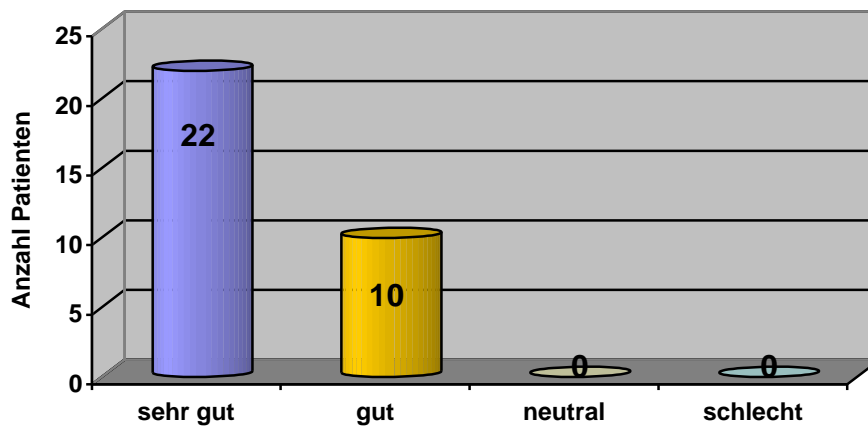
Wartezeit in der Praxis



Terminvergabe

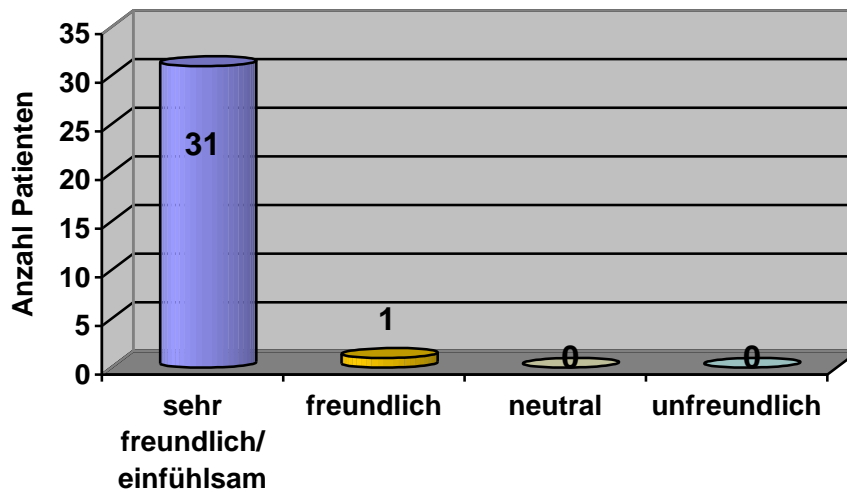


Telefonische Erreichbarkeit

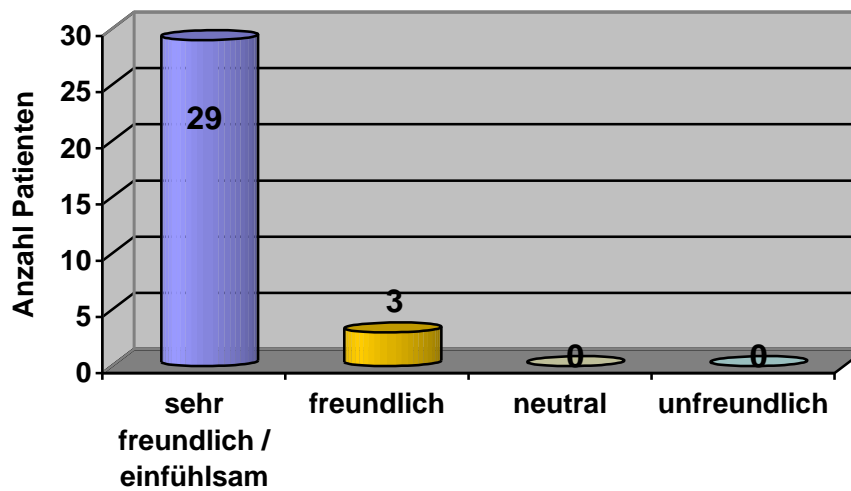


## 4. Teilbereich: Betreuung

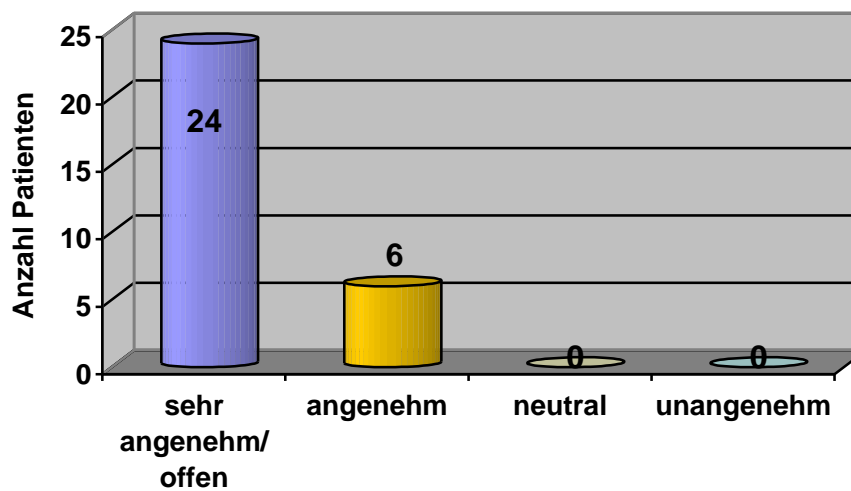
### Zuwendung und Anteilnahme des Praxispersonals



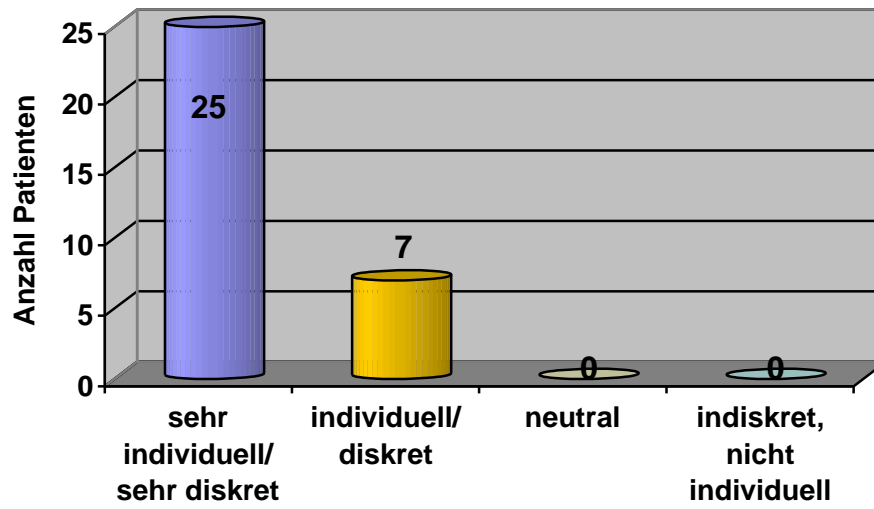
### Zuwendung und Anteilnahme des Arztes



### Offenheit der Atmosphäre des Arztbesuches



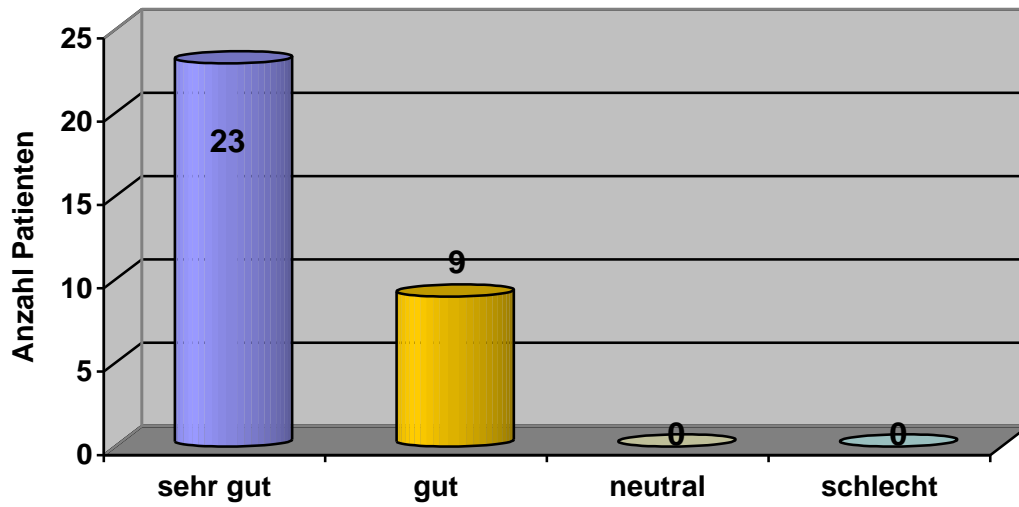
### Individuelle und diskrete Behandlung



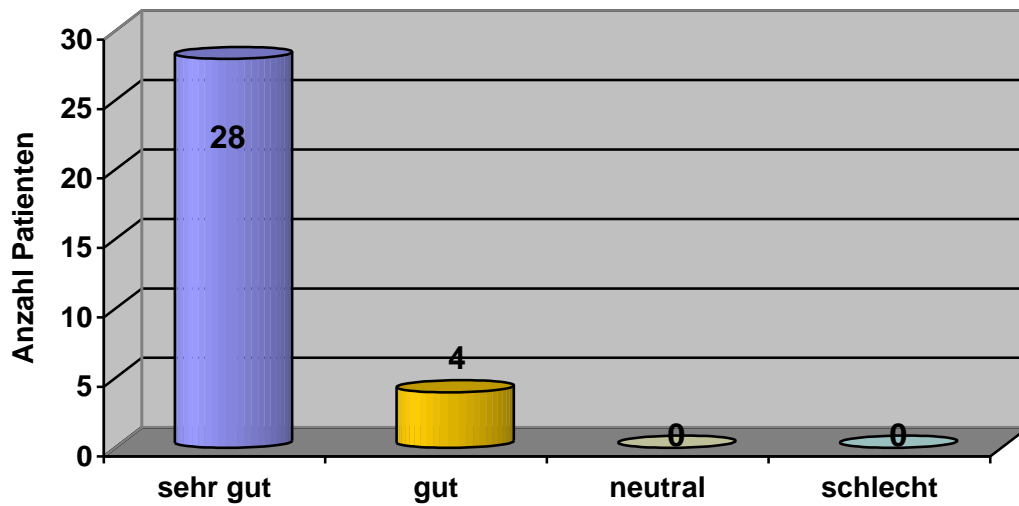


## 5. Teilbereich: Information

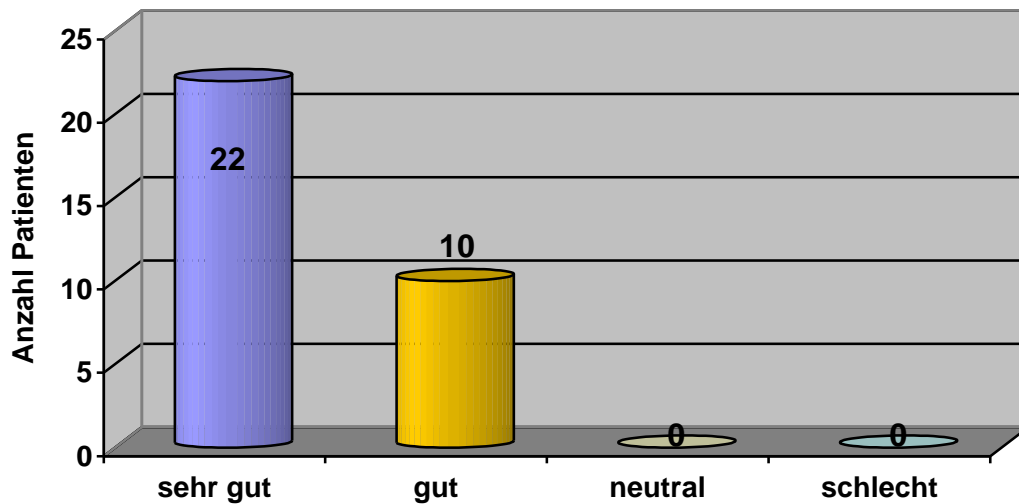
### Information über den Praxisablauf



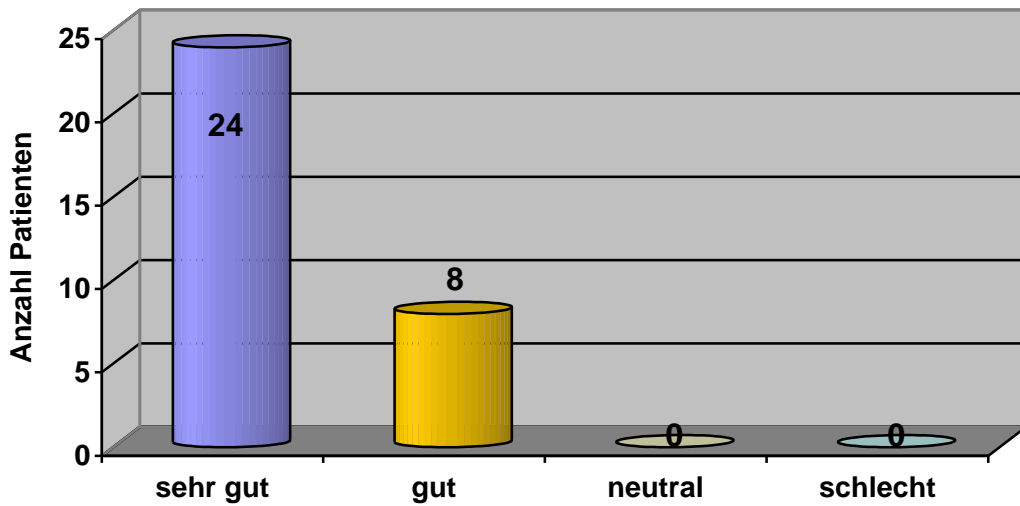
### Aufklärung über Ihre Erkrankung



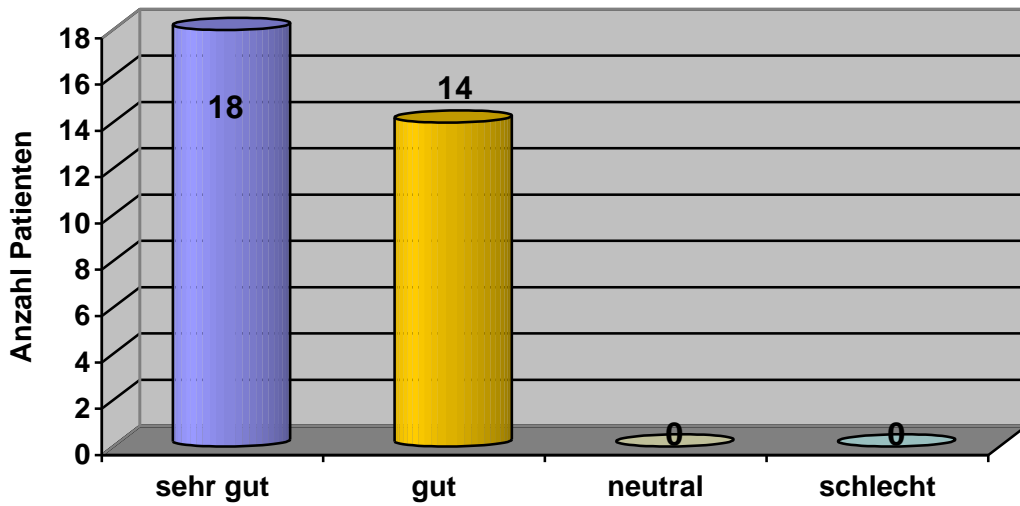
### Information zu Untersuchungen und Therapien



### Aufklärung über mögliche Risiken und Komplikationen



### Informationen zum Verhalten im Alltagsleben



### Informationen über ggfs. einzunehmende Medikamente

